

**ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS
AL BARRI DE
LA MARINA – ZONA FRANCA**

Barcelona, Octubre de 2005

ÍNDEX

	Pàgina
Informe final dels resultats de les enquestes de carrer	3
Informe per barris dels resultats de les enquestes de carrer	14
▪ Barri La Campana	15
▪ Barri Can Clos	19
▪ Barri Estrelles Altes	24
▪ Barri Gran Via	28
▪ Barri Nostra Senyora del Port	31
▪ Barri Passeig de la Zona Franca	36
▪ Barri El Polvorí	41
▪ Barri Seat	4546
▪ Barri La Vinya	51
Conclusions	54
▪ Generals de la barriada	55
▪ Per barris	60

**ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE
LA MARINA – ZONA FRANCA**

***INFORME FINAL DELS RESULTATS DE LES
ENQUESTES DE CARRER***

Barcelona, octubre 2005

INFORME FINAL: ENQUESTES DE CARRER A LA BARRIADA DE LA MARINA

El nombre de qüestionaris de carrer efectuats en horari de matí i tarda al Barri de Sants - Montjuïc, més concretament a la barriada de la Zona Franca, és de 150. A continuació es detalla la distribució dels qüestionaris per les diferents zones del barri.

Zona	Dones		Homes		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Passeig de la Zona Franca	25	64%	14	36%	39	26%
Barri Seat	15	51,7%	14	48,2%	29	19,3%
El Polvorí	12	57%	9	43%	21	14%
Carrer Nostra Senyora del Port	7	39%	11	61%	18	12%
Can Clos	9	53%	8	47%	17	11,3%
Estrellas Altas	7	78%	2	22%	9	6%
La Campana	5	55,5%	4	44,4%	9	6%
La Vinya	1	25%	3	75%	4	2,6%
Gran Via	3	75%	1	25%	4	2,6%
Total	84	56%	66	44%	150	99,8%

S'ha de destacar la marcada identitat que hi ha entre les diferents zones del barri de La Zona Franca, ja que tots els enquestats s'han ubicat en zones molt concretes del barri, i en alguna ocasió, en carrers concrets fins i tot.

La majoria dels qüestionaris han estat respostos per dones amb un 56% dels casos, en front del 44% d'homes.

	Nombre	Percentatge
Dones	84	56%
Homes	66	44%

Les franges d'edats més comuns entre els enquestats és la de 45 a 65 anys amb un 36,7% dels casos, seguit pels que tenen de 25 a 45 anys amb un 30%. Els menors de 25 anys tenen una baixa representativitat amb un 4% dels qüestionaris respostos, tan sols.

	Nombre	Percentatge
Menys de 25 anys	6	4%
De 25 a 45 anys	45	30%
De 45 a 65 anys	55	36,7%
Més de 65 anys	40	26,7%
NS/NC	4	2,68%

Un 68% dels enquestats no treballen, en front del 32% que sí que són treballadors. D'aquests, un 23,3% treballen a horari complet mentre que el 8,7% ho fan en horari parcial. Però s'ha de tenir en compte el nombre de gent de més de 65 anys que ha estat enquestada, és a dir, jubilats. Per tant es podria apuntar que a la barriada de la Zona Franca hi ha un 41,3% de la població que es troba en situació d'atur.

Planificació de la mobilitat

La majoria de persones enquestades, un 55,33% creuen que els horaris dels transports públics són els adequats per cobrir les seves necessitats, en front del 37,3% que afirma el contrari.

Horaris	Nombre	Percentatge
Són els adequats	83	55,33%
No són els adequats	56	37,33%
NS/NC	11	7,3%

Pel que fa a la freqüència dels transports públics, els resultats es capgiren. És a dir, el 62,7% afirma que la freqüència de pas no és l'adequada mentre que només el 31,33% diu el contrari.

Freqüència	Nombre	Percentatge
És l'adequada	47	31,33%
No és l'adequada	94	62,7%
NS/NC	9	6%

Per zones	Horaris				Freqüència			
	Adequats		Inadequats		Adequats		Inadequats	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Passeig de la Zona Franca	25	64%	14	36%	14	36%	25	64%
Barri Seat	13	44,8%	14	48%	7	24,1%	22	75,8%
El Polvorí	12	57%	7	33,3%	6	28,5%	13	61,9%
Carrer Nostra Senyora del Port	14	77,5%	4	22,5%	4	22%	11	61%
Can Clos	8	47%	5	29%	5	29%	8	47%
Estrelles Altes	5	55,5%	4	44,5%	3	33,3%	6	67%
La Campana	5	55,5%	4	44,4%	6	66,6%	3	33,3%
La Vinya	1	25%	3	75%	2	50%	2	50%
Gran Via	0	0	4	100%	0	0	4	100%

Si es fa una comparació de l'adequació dels horaris i les freqüències dels transports públics en els diferents focus d'habitatges de la barriada, es pot observar com es distribueixen aquests en el barri. Els barris en els quals els transports públics tenen uns millors horaris són el carrer de Nostra Senyora del Port (77,5%) i el Passeig de la Zona Franca (64%). Mentre que els que disposen d'uns horaris que no s'adeqüen en la mesura de les necessitats dels seus habitants són el barri de la Gran Via (100%)¹, La Vinya (75%)², Barri Seat (48%), Estrelles Altes (44,5%) i La Campana (44,4%).

Referent a la comparació de les freqüències dels transports públics en els diferents barris, els que disposen d'un temps d'espera inferiors són els barris de La Campana (66,6%) i La Vinya (50%). En canvi, els barris on s'han d'esperar més a l'hora d'agafar els autobusos són la Gran Via (100%), el Barri Seat (75,8%), les Estrelles Altes (67%), el Passeig de la Zona Franca (64%), El Polvorí (61,9%) i el carrer Nostra Senyora del Port (61%).

Els recorreguts dels transports públics disponibles a la barriada de la Zona Franca faciliten poder arribar amb un 15,38% de les respostes fins als mercats i l'ambulatori, seguit pel 12,8% que afirma que permeten desplaçar-se fins als Serveis Socials i amb un 12,5% a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. On més difícil es fa el desplaçament és fins als espais d'oci amb un 5,77% de les respostes negatives tot seguit de les escoles amb un 3,8%.

Transports públics	Faciliten anar		No faciliten anar	
	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge
Mercats	64	15,38%	6	1,4%
Escoles	48	11,54%	16	3,8%
Ambulatori	64	15,38%	21	5,04%
Espais d'Oci	43	10,34%	24	5,77%
Serveis Socials	54	12,99%	7	1,68%
Oficina d'Atenció al Ciutadà	52	12,5%	5	1,20%
Altres	2	0,48%	10	2,4%
TOTAL	327	78,61%	89	21,29%

^{1 2} Aquest resultat pot no ser significatiu degut al baix nombre de qüestionaris efectuats en aquest barri.

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats un 58,7% tenen fills o néts en edat escolar en front del 38,7% que no en tenen i el 2,7% que no volen respondre a aquesta pregunta. Dels que han contestat afirmativament, gairebé la meitat dels infants van a escoles de fora del barri (un 47,6%), la resta es distribueixen entre el CEIP Seat, l'IES Lluís Domènech i Montaner, CEIP Ramon Casas, CEIP El Polvorí, etc.

Centres Educatius	Nombre	Percentatge
Escola Bressol Collserola	1	0,95%
Escola Bressol Niu dels Infants	2	3,8%
CEIP Bàrkeno	7	6,67%
CEIP Can Clos	5	4,76%
CEIP El Polvorí	8	7,61%
CEIP Enric Granados	9	0,95%
CEIP Ramon Casas	8	7,61%
CEIP Seat	9	8,57%
IES Lluís Domènech i Montaner	9	8,57%
IES Montjuïc	2	1,9%
IES Mare de Déu de la Mercè	2	1,9%
Altres fora del barri	50	47,6%

La distribució dels infants en els diferents centres educatius disponibles a la barriada de la Zona Franca ens indica les preferències segons el barri en el qual s'habita. En el següent quadre es pot observar l'important percentatge d'infants procedents dels diferents barris que van a escoles de fora de la Zona Franca.

Centres Educatius	Pg. Zona Franca	Barri Seat	El Polvorí	Ntra. Sra. del Port	Can Clos	Estrelles Altes	La Campana	Gran Via
Escola Bressol Collserola	3,2%	0	0	0	0	0	0	0
Escola Bressol Niu dels Infants	0	10%	0	0	15%	0	0	0
CEIP Bàrkeno	13%	0	5,2%	0	0	22%	0	0
CEIP Can Clos	0	0	0	0	38%	0	0	0
CEIP El Polvorí	3,2%	5%	31,5%	0	0	0	0	0
CEIP Enric Granados	0	0	0	10%	0	0	0	0
CEIP Ramon Casas	6,4%	25%	5,2%	0	0	0	0	0
CEIP Seat	19,3%	5%	5,2%	10%	0	0	0	0
IES Lluís Domènech i Montaner	3,2%	5%	10,5%	10%	15%	22%	0	0
IES Montjuïc	0	5%	0	0	0	0	50%	0
IES Mare de Déu de la Mercè	3,2%	0	5,2%	0	0	0	0	0
Altres fora del barri	48%	45%	36,8%	70%	30%	55,5%	50%	100%

En quant al temps destinat a fer el recorregut des de casa fins a l'escola dels fills o néts dels enquestats, la resposta principal ha estat majoritàriament que tarden de 5 a 10 minuts amb un 30,68% de les respostes. Tot seguit pels que hi destinen menys de 5 minuts i els que tarden de 10 a 20 minuts amb un 23,86% cada resposta.

Temps casa / escola	Nombre	Percentatge
Menys de 5 minuts	21	23,86%
De 5 a 10 minuts	27	30,68%
De 10 a 20 minuts	21	23,86%
De 20 a 30 minuts	11	12,5%
Més de 30 minuts	4	4,54%
Altres	4	4,54%

Pel que fa al trajecte dels escolars des de casa a l'escola, en un 72,16% dels casos van acompanyats per algun adult, mentre que només el 27,83% van sols. Tanmateix, la majoria fan el trajecte caminant (69,4%) seguit a molta distància dels que ho fan en transport públic o bé privat (14,7%).

Trajecte casa / escola	Nombre	Percentatge
Caminant	66	69,4%
Transport públic	14	14,73%
Transport privat	14	14,73%
Transport escolar	0	0
Altres	1	1,05%

Quan es pregunta per les dificultats que es troben als entorns de les escoles, més del 33% coincideix en que hi ha perill circulatori, seguits pels problemes d'aparcament i de col·lapse circulatori. Als altres aspectes fan referència a problemes relatius amb les drogues, manca de guàrdies de seguretat a les hores punta, la velocitat en què passen les motos per davant de les escoles, etc.

Dificultats entorn escoles	Nombre	Percentatges
Problemes d'aparcament	17	25%
Problemes de col·lapse circulatori	15	22,05%
Dificultats per anar a peu	6	8,82%
Perill circulatori	23	33,82%
Altres	7	10,29%

Més de dues terceres parts dels enquestats, un 69,3%, afirmen que estarien d'acord amb la peatonalització dels entorns de les escoles per tal de facilitar-hi l'accés. En contraposició, el 22,72% no estaria d'acord amb aquesta mesura o no la creuria necessària. Tanmateix, un 72,72% creu que els horaris de les escoles no faciliten la

conciliació de la vida laboral, familiar i personal. Per tant, un 64,77% dels que han respost al qüestionari estarien d'acord en ampliar tant l'horari d'obertura com de tancament de les escoles per facilitar un marge de temps als responsables d'anar a recollir als infants a les escoles.

	A favor		En contra		NS /NC	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Peatonalització entorns escoles?	61	69,3%	20	22,72%	7	7,95%
Horaris escoles faciliten la conciliació de la vida laboral, familiar i personal?	17	19,32%	64	72,72%	7	7,95%
Ampliació horari d'obertura escoles?	57	64,77%	23	26,14%	7	7,95%
Ampliació horari tancament escoles?	57	64,77%	23	26,14%	7	7,95%

Per zones	Peatonalització entorns escoles?			
	A favor		En contra	
	Nº	%	Nº	%
Passeig de la Zona Franca	14	73,6%	5	26,3%
Barri Seat	13	65%	7	35%
El Polvorí	7	87,5%	1	12,5%
Carrer Nostra Senyora del Port	8	80%	2	20%
Can Clos	8	73%	3	27%
Estrelles Altes	5	71%	2	28,5%
La Campana	2	100%	0	0
La Vinya	0	0	0	0
Gran Via	4	100%	0	0

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt dels enquestats, un 77,33 no té persones al seu càrrec, i del 22,67% que sí que en tenen, en un 51,35% dels casos són infants, en un 40,54% gent gran i un 8,1% disminuïts. Això es degut al fet que molta de la gent que ha contestat el qüestionari tenen edats avançades.

A la pregunta efectuada de si el barri disposa de suficients serveis d'atenció a aquestes persones, el 73,8% ha respost negativament en front del 26,15% que ha respost que sí. On es concentra el major dèficit és en el cas de les ludoteques amb un 20,24% dels casos tot seguit del nombre insuficient d'escoles bressol.

	Serveis suficients		Serveis insuficients	
	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge
Centres de dia	5	5,95%	15	17,86%
Casals de gent gran	7	8,3%	11	13,09%
Escoles especials	3	3,57%	3	3,57%
Ludoteques	3	3,57%	18	20,24%
Escoles bressol	4	4,76%	16	19,05%

Quan es pregunta de quins d'aquests centres es fa major ús, la distribució és en un 28,57% dels casos altres serveis com el centre parroquial, "chiqui parcs", biblioteca, etc. malgrat no siguin serveis de suport a les persones, seguit per les escoles bressol i els casals de gent gran.

Serveis que utilitza	Nombre	Percentatge
Centres de dia	2	7,14%
Casals de gent gran	6	21,43%
Escoles especials	1	3,57%
Ludoteques	5	17,86%
Escoles bressol	6	21,43%
Altres	8	28,57%

Alguns enquestats creuen que serien necessaris alguns serveis a les persones no existents a l'actualitat. Alguns d'aquests serveis serien més esplais per nens, un servei per relacionar les persones amb algun tipus de disminució, un servei de vigilància domiciliària per a gent gran, un servei de bus per a la gent gran, un servei de gimnàs per a persones discapacitades, etc.

Pel que fa als horaris dels serveis de suport a les persones, el 73,33% afirma que s'ajusten a les seves necessitats mentre que pel 26,7% restant no són els més adequats. Aquestes respostes van encarades en el sentit de l'ús que en fa cada un d'aquests serveis. En aquest darrer cas se'ls ha preguntat quins serien els horaris més adequats dels diferents serveis. En el cas dels casals de gent gran, un 12'5% ha contestat que el millor horari seria de 16 a 21 hores . La ludoteca un 25% afirma que l'horari més adequat per l'època d'hivern seria de 16 a 20 hores i un 25% que l'horari d'estiu hauria de ser de 9 a 13 hores. I pel que fa a les escoles bressol, un 25% afirma que haurien d'obrir de 8 del matí a 19 de la tarda i un 12,5% de 7 del matí a 17 de la tarda.

Els horaris dels serveis administratius

A la pregunta de si els horaris administratius permeten fer les gestions necessàries en relació a l'horari personal i/o laboral, el 65,33% dels enquestats es decanten pel sí. D'altra banda hi ha un 32,47% que no ho veuen de la mateixa manera i a aquest col·lectiu se'ls ha preguntat quin seria l'horari més adequat de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà que és el principal lloc on es poden realitzar gestions. La resposta majoritària ha estat que aquesta oficina tingués obert de 9 a 14 hores i de 16 a 18 hores (dos dies a la setmana) la resta de dies només al matí amb un 65,22% de les respostes. El 26,08% que ha respost altres horaris no prefixats han mostrat la seva preferència en estar obert durant tot el dia i altres que obrissin totes les tardes. S'ha de tenir en compte que aquesta informació va en funció de l'elevat percentatge de gent que no treballa i que ha respost el qüestionari.

Horari OAC	Nombre	Percentatge
De 9 a 14h i de 16 a 18h (dos dies a la setmana)	30	65,22%
De 9 a 15h	3	6,52%
De 8 a 16h (dos dies a la setmana)	1	2,17%
Altres	12	26,08%

Degut a la dispersió de la barriada de la Zona Franca, també s'ha preguntat si es creuria necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims al seu lloc de residència. El 42,33 ha respost que sí, en front del 54,7% que han dit que no i el 4% que no ha respost a la pregunta. Els que han contestat que preferirien uns serveis més pròxims, se'ls ha demanat quins i majoritàriament han fet referència als serveis del Carrer Alts Forns (OAC, Serveis Socials, etc.)

Serveis més pròxims	Nombre	Percentatge
Serveis del C/Alts Forns	8	25,8%
INEM	6	19,3%
Hisenda	5	16,1%
Comissaria policia	4	12,9%
Serveis de la seu del districte C/Creu Coberta	3	9,6%
Atenció domicili	2	6,4%
Serveis administratius	1	3,2%
Benestar social	1	3,2%
Ambulatori	1	3,2%

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa la barriada, la biblioteca Francesc Candel és la que s'utilitza majoritàriament amb un 27,02%. La resta d'equipaments tenen la següent distribució segons l'ús que se'n fa:

	Nombre	Percentatge
Centre cívic	29	19,59%
Casal de barri	28	19%
Biblioteca	40	27,02%
Complex esportiu	25	16,89%
Casal de gent gran	14	9,45%
Centre de joves	2	1,35%
Equipament musical	6	4%
Altres	4	2,7%

Quan es pregunta pels horaris dels centres que acostumen a utilitzar, el 86,25% consideren que són els més adequats per que se'n faci el màxim ús. En canvi, el 13,75% afirmen que els horaris no són els més correctes argumentant que la biblioteca no està oberta tots els matins de la setmana.

Els horaris i les activitats en els espais públics

El 65,1% dels enquestats a la barriada de la Zona Franca afirmen fer ús dels espais públics més pròxims a casa seva, sobretot els parcs, places i zones verdes. En canvi el 34,6% restant no utilitza l'espai públic i ho argumenta dient que ja són molt grans, que els espais estan bruts o que no surten massa de casa.

	Fan ús espais públics		No fan ús espais públics	
	Nº	%	Nº	%
Places	104	18,4%	35	6,19%
Parcs	106	18,76%	33	5,84%
Zones verdes	103	18,23%	32	5,66%
Espais infantils	47	8,39%	38	6,72%
Petanca	8	1,4%	58	10,26%
Altres	0	0%	1	0,17%

A la pregunta de si creuen que el disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris, un 63,7% diu que sí mentre que el 36,3% restant afirma el contrari. Dels que diuen que el manteniment i el disseny és el correcte, un 34,3% es decanta pel bon disseny dels espais públics mentre que el 29,2% troba que el manteniment és el correcte. Dels que han contestat

que hi ha un mal disseny i manteniment d'aquests espais, el 6,3% es decanta pel mal disseny mentre que el 29,9% apunta més cap al mal manteniment dels espais públics.

Les respostes que argumenten el mal manteniment i disseny dels espais públics no s'han pogut presentar tancades degut a la gran diversitat de les mateixes i les diferències respecte les diferents zones de la barriada. En quant al disseny, es fa referència a la manca de papereres, la manca de *pipicans*, la mancança de bancs, la manca de vigilància per evitar l'incivisme, la mala ubicació dels bancs respecte a les ombres, els parc infantils perillosos, etc. Tot i així, la gent es mostra bastant receptiva. Respecte el mal manteniment la majoria de la gent es queixa del mal estat en què es troben els places, parcs i zones verdes en general, i més concretament s'apunta en moltes ocasions el problema dels excrements dels gossos i la falta de neteja dels llocs més freqüentats.

**ORGANITZACIÓ DELS TEMPS I DELS HORARIS DEL BARRI DE LA
MARINA – ZONA FRANCA**

***INFORMES PER BARRIS DELS RESULTATS DE LES
ENQUESTES DE CARRER***

ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE LA MARINA

Informe resultant de les enquestes de carrer: BARRI DE LA CAMPANA

Les persones enquestades pertanyen a la barriada de la Zona Franca de Barcelona, més concretament al barri de **La Campana**. El nombre total d'enquestes realitzades a persones d'aquesta zona és de 9, de les quals el **55,5%** l'han respost **dones** i el **44,5%** restant **homes**.

L'edat dels entrevistats és bastant variada, la major representativitat la tenen els que estan en edats compreses entre els **45 i els 65 anys (44%)** tot seguit pels de 25 a 45 anys (22%) i amb un menor percentatge estan representats els habitants de la zona de La Campana menors de 25 anys, els majors de 65 i els que no volen dir la seva edat amb un 11% cada un.

Més del **66%** dels que han respost el qüestionari no es troben en situació de **treballadors**. Del 33,3% que sí que treballen, tots ho fan a horari complet.

Planificació de la mobilitat

La majoria de persones enquestades, un **55.5%** han respost que els **horaris dels transports públics són els adequats** per cobrir les seves necessitats. En contraposició hi ha el 44,5% dels habitants s la zona de La Campana, un percentatge força significatiu, que no ho veuen així.

D'altra banda les respostes dels enquestats es transformen quan es pregunta per la freqüència de pas de pas dels transports públics. En aquests cas el **66%** respon en que la **freqüència si que es l'adequada** per cobrir les seves necessitats. El 33% restant creu que la freqüència dels transports públics no es l'adequada per cobrir les seves necessitats, en especial la freqüència del bus número 9, problema que es veu agreujat els caps de setmana en tota la resta de bussos.

Pel que fa als recorreguts del transport públic, el **70%** del enquestats afirmen que els **recorreguts faciliten el seu desplaçament** als diferents lloc d'interès. Per tant, del total dels enquestats, el 20% afirma que el recorregut del transport públic facilita poder anar als mercats, el 20% diu que facilita poder anar fins als espais d'oci, l'ambulatori

(10%), etc. En canvi, un **30%** creu que **els recorreguts no son els més adequats** per arribar als diferents llocs proposats (mercats, escoles, ambulatori, espais d'oci, serveis socials, Oficina d'Atenció al Ciutadà i altres) i on s'aplega el major percentatge (10%) és la dificultat d'accedir a espais d'oci, les escoles (10%) i l'ambulatori.

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats un **22% tenen fills o néts en edat escolar**, mentre que el 77'7% no. Dels que han contestat afirmativament, el **50%** dels infants van a **escoles de fora del barri**, mentre que el col·legi que engloba més nens de la zona de La Campana és l'IES Montjuïc.

Quan als enquestats se'ls ha preguntat pel temps destinat a fer el recorregut des de casa fins a l'escola dels seus fills o néts, el **50%** ha contestat que tarden de **5 a 10 minuts**, mentre que l'altre 50% destina de 10 a 20 minuts.

Pel que fa al trajecte dels escolars de casa fins a l'escola, el **100%** dels enquestats afirmen que els seus fills o néts van **acompanyats d'algú**. Tanmateix, el **100%** dels nens van **caminant** fins a l'escola i quan se'ls pregunta per les dificultats que es troben als entorns de les escoles, la totalitat (**100%**) coincideix en el **perill circulatori** com a principal factor que genera inseguretat i per això se'ls acompanya a l'escola.

El **100%** dels enquestats afirmen que estarien d'acord amb la **peatonalització dels entorns de les escoles** per tal de facilitar-hi l'accés. Tanmateix, un **50%** creu que els **horaris de les escoles no faciliten la conciliació** de la vida laboral, familiar i personal de les persones. Per tant, un **50%** estaria a **favor d'ampliar l'horari d'obertura i de tancament de les escoles** per facilitar un marge de temps als responsables d'anar a recollir als infants a les escoles.

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt d'enquestats un **66,6% no té persones al seu càrrec**, i del **33,3%** que sí que en tenen, un **66%** dels casos són **infants**, un 33% gent gran.

A la pregunta efectuada de si el barri disposa de **suficients serveis d'atenció a les persones** abans mencionades, només el **40%** contesta **afirmativament**, mentre que el 60% restant ho fa negativament. Les majors mancances es mostren en serveis com

les ludoteques (40%) i les escoles bressols (20%). I amb el que està més ben nodrit el barri és de centres de dia i escoles bressol (ambdues amb un percentatge del 20%). I quan es pregunta a la gent de la zona de La Campana els serveis de suport a les persones que utilitza, el 1005 es concentra en la ludoteca.

Alguns enquestats creuen que serien necessaris altres serveis que no existeixen en l'actualitat. Un exemple seria un servei de gimnàs per a persones amb algun tipus de discapacitat i més guarderies per als infants.

Pel que fa als **horaris dels serveis de suport a les persones**, el **66%** afirma que sí que s'ajusten a les seves necessitats mentre que el 33% diu que no. En aquests darrers casos se'ls ha preguntat quins serien els horaris més adequats a les seves necessitats dels serveis que utilitzen i són els següents: les escoles bressol haurien de fer horari ininterromput de 8 a 19 hores.

Els horaris dels serveis administratius

El **100%** dels enquestats afirma que els **horaris administratius li permeten fer les gestions necessàries** en relació al seu horari personal i/o laboral.

A la pregunta de si **creu necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència, només un **33%** han contestat que **sí**. Això es degut al fet que els residents a la zona de La Campana disposen de diversos serveis no gaire lluny del lloc on resideixen.

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa el barri, el **55%** dels enquestats fan ús de la **Biblioteca Francesc Candel** tot seguit pels centres cívics (22%) de La Casa del Rellotge i La Cadena. Amb un percentatge inferior també s'utilitza el complex esportiu de La Bàscula (11%) i el seu equipament musical (11%).

Quan se'ls pregunta pels **horaris** d'aquests centres que acostumen a utilitzar, el **71%** afirma que **són els adequats**, sobretot la biblioteca i els centres cívics, mentre que el 29% diu que no són els més adequats per que se'n faci el màxim ús, sobretot la biblioteca que només està oberta dos o tres matins per setmana i l'equipament musical que esmenten que el diumenge les sales comunes romanen tancades.

Els horaris i les activitats en els espais

El **69,5%** dels enquestats a la zona de La Campana **afirmen fer ús dels espais públics més pròxims a casa seva**, sobretot les places (19%) i els espais infantils(8%). En canvi, els 30,5% no els utilitza no donen cap argument per no fer ús dels espais públics.

A la pregunta de si creuen que el **disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris**, el **55% creu que sí** mentre que el 44,5% restant afirma el contrari. Dels que han contestat afirmativament, el 29,6% creu que el disseny és l'adequat i el 26% que el manteniment és el correcte. Mentre que els que han contestat en contra, hi ha multitud d'arguments. El 22% afirma que hi ha un mal manteniment dels espais públics tal com places, parcs i zones verdes, hi ha una mancança de neteja i el problema dels gossos. Això pel que fa el manteniment, però pel que es refereix al disseny, el 11% creu que és inadequat. Ho argumenten dient que no hi ha un lloc adequat per què els gossos facin les seves necessitats. També cal dir que l'incivisme (11%) és un dels factors importants a combatre a l'hora de mantenir un espai públic en bones condicions.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els espais públics s'aprofiten per organitzar altres activitats d'oci i cultura. Les respostes han estat en un **44% dels casos que no s'aprofiten prou els espais públics**, en canvi un 11% afirma al contrari. I un 44% dels enquestats no han respost la pregunta. I quan se'ls ha demanat quines activitats es podrien realitzar en els espais públics, un 50% s'han decantat per les activitats esportives mentre que l'altre 50% han proposat altres activitats com fer manualitats.

ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE LA MARINA

Informe resultant de les enquestes de carrer: BARRI CAN CLOS

Les persones enquestades pertanyen a la barriada de la Zona Franca de Barcelona, més concretament al barri de **Can Clos**. El nombre total d'enquestes realitzades a persones d'aquesta zona és de 17, de les quals el **53%** l'han respost **dones** i el **47%** restant **homes**.

L'edat majoritària dels entrevistats es situa en el grup d'edat de **45 a 65 anys** amb un **65%**, seguit dels de 25 a 45 anys (29%) i dels de menys de 25 anys (6%).

El 46% dels enquestats són treballadors i treballadores, dels quals un 23% treballa a horari complet i un 23% a horari parcial. El **53%** restant **no** es troben en situació de **treballadors**.

Planificació de la mobilitat

De la majoria de persones enquestades, un **47%** han respost que els **horaris dels transports públics són els adequats** per cobrir les seves necessitats. En contraposició hi ha el 29% dels habitants de Can Clos, que no ho veuen així. Un 23 % no saben o no han volgut contestar a aquesta pregunta.

D'altra banda les respostes dels enquestats es transformen quan es pregunta per la freqüència de pas dels transports públics. En aquest cas el **47%** responen que la **freqüència no és l'adequada** per cobrir les seves necessitats, problema que es veu agreujat a les nits, els caps de setmana i els dies de pluja. El 29% restant creu que la freqüència dels transports públics sí que és l'adequada per cobrir les seves necessitats, mentre que un 23% no ha sabut respondre.

Pel que fa als recorreguts del transport públic, el **64%** dels enquestats afirmen que els **recorreguts faciliten el seu desplaçament** als diferents lloc d'interès. Per tant, del total dels enquestats, el 14% afirma que el recorregut del transport públic facilita poder anar a l'ambulatori, seguit d'un 12% que afirma que facilita desplaçar-se als mercats, als serveis socials i a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, amb un 12% les dues, un 9,5 % a les escoles i el percentatge més baix, amb un 5% serien els espais d'oci. En canvi, un

35% creu que els **recorreguts no són els més adequats** per arribar als diferents llocs proposats (mercats, escoles, ambulatori, espais d'oci, serveis socials, Oficina d'Atenció al Ciutadà i altres). L'accés a les escoles amb un 9,5% és el que presenta més dificultat, seguit pels espais d'oci, els serveis socials i el mercat amb un 7%. Finalment, l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i els Serveis socials amb un 2%.

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats un **65% tenen fills o néts en edat escolar**, mentre que el 35% no. Dels que han contestat afirmativament, el **30%** dels nens van a **escoles de fora del barri**, mentre que el col·legi que engloba més nens de la zona és el CEIP Can Clos amb un 38%, seguit del IES Lluís Domènech i Montaner i l'Escola Bressol Niu dels Infants amb un 15%.

Quan als enquestats se'ls ha preguntat pel temps destinat des de casa fins a l'escola dels seus fills o néts, el **54,5 % tarden menys de 5 minuts**, el 18 % ha contestat que destinen de 5 a 10 minuts, seguit d'un 9% que tarden de 10 a 20 minuts, de 20 a 30 i més de 30 minuts.

Pel que fa al trajecte dels nens de casa a l'escola, el **75%** dels enquestats afirmen que els seus fills o néts van **acompanyats d'algú**, mentre que el 25% ho fan sols. El **92%** dels infants van **caminant** fins a l'escola, mentre que 8% restant busquen altres mitjans de transport, ja que els horaris del bus no coincideixen amb els de l'escola.

Quan es pregunta per les dificultats que es troben als entorns de les escoles, el **40%** afirmen que hi ha **perill circulatori**, el **20%** de les persones té **problemes d'aparcament**. Els problemes de col·lapse circulatori i les dificultats per anar a peu representen un 10 % cada una de les respostes obtingudes i finalment, el 20 % restant fa referència a d'altres dificultats, com pot ser la manca de guàrdies de vigilància per tal de garantir la seguretat dels infants.

El **73%** dels enquestats afirmen que estarien d'acord amb la **peatonalització dels entorns de les escoles** per tal de facilitar l'accés a les mateixes. En contraposició, el 27% no estaria d'acord amb aquesta mesura o no la veuria necessària. Un **82%** creu que els **horaris de les escoles no faciliten la conciliació** de la vida laboral, familiar i personal de les persones. I amb el mateix percentatge, un **82%** estaria a **favor d'ampliar l'horari d'obertura i de tancament de les escoles** per facilitar un marge de temps als responsables d'anar a recollir als infants a les escoles.

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt d'enquestats un **53% no té persones al seu càrrec**, en contraposició del **47%** que han respost que **sí** i que tenen cura de persones grans i d'infants d'una manera igual amb un 50%.

A la pregunta efectuada de si el barri disposa de **suficients serveis d'atenció a les persones** abans mencionades, **tothom ha respost que no**. Així un 29% creu que farien falta més Centres de dia, un 23% ludoteques, un 23% Escoles bressol, un 17% Casals de gent gran i un 6% Escoles especials. Quan es pregunta a la gent sobre els serveis de suport a les persones que utilitza, s'observa que la majoria de la gent (50%) no utilitza cap tipus de centre descrit a l'enquesta i han respost altres centres. Un 25% utilitza els centres de dia i un 25% l'ambulatori (encara que no es consideri un servei de suport a les persones). Alguns enquestats creuen que serien necessaris altres serveis que no existeixen en l'actualitat. Aquests farien referència a un major nombre d'activitat extra escolars, els serveis de suport, els especialistes a l'ambulatori, una altra biblioteca i més parcs.

Pel que fa als **horaris dels serveis de suport a les persones**, el **50% afirma que sí que s'ajusten a les seves necessitats** mentre que el 25% diu que no i la resta no contesta la pregunta (25%). A aquelles persones que han respost que no se'ls ha preguntat quins serien els horaris més adequats dels serveis que utilitzen i creuen que les escoles bressol haurien d'obrir de 8 a 19 hores per adequar-se a les seves necessitats.

Els horaris dels serveis administratius

Només el **47%** dels enquestats afirma que els **horaris administratius li permeten fer les gestions necessàries** en relació al seu horari personal i/o laboral. Del **53%** que ha contestat negativament se'ls ha demanat que indiquessin el millor horari, segons les seves necessitats, de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. I els resultats han estat que un **77,7%** dels que han respost a la pregunta negativament preferirien un **horari de 9 a 14 i de 16 a 18 hores dos dies a la setmana** (la resta de dies matí). Un 11% preferia l'horari de 8 a 16 (dos dies a la setmana) i un 11% han contestat que preferirien altres horaris no prefixats com estar obert totes les tardes.

A la pregunta de si **creu necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència, només un **35%** han contestat que **sí** mentre el **65%** que ha respost que no. Dels que han contestat afirmativament, es decanten per disposar dels mateixos serveis del Passeig de la Zona Franca, l'oficina de l'INEM, l'atenció a les persones grans sense mobilitat i una oficina de benestar social.

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa el barri, el **41%** dels enquestats fan ús del **Casal de barri Can Clos**. Tot seguit del complex esportiu com la piscina Picornell, els equipaments de la Bàscula i el Club nàutic Montjuïc amb un 27%; també utilitzen la biblioteca Francesc Candel (14%), els centres de joves de la Bàscula (9%) i l'equipament musical de la Bàscula (4,5%). La resta han respost que utilitzen altres equipaments (4,5%).

Quan se'ls pregunta pels **horaris d'aquests centres** que acostumen a utilitzar, el **94%** afirma que **són els adequats**, sobretot pel que fa al casal del barri ja que el 47% afirmen que els horaris són correctes, els complexos esportius (30%) i el centre de joves (11%). Un 6% diu que els horaris d'aquests centres no són els adequats per que se'n faci el màxim ús i afirmen que haurien d'estar oberts més hores.

Els horaris i les activitats en els espais públics

El **64%** dels enquestats de la zona de Can Clos **afirmen fer ús dels espais públics més pròxims a casa seva**. Els més utilitzats, tots ells amb un percentatge del 17%, són els parcs, les zones verdes i les places. Seguit d'un 12,5% que utilitzen els espais infantils. En canvi, el 36% no utilitza cap dels espais públics esmentats i ho argumenta dient que hi ha molta gent incívica fet que els incomoda. A més, no poden portar els infants al parc infantil ja que els gronxadors que estan instal·lats són metàl·lics, és a dir, perillosos, a més de ser il·legals.

A la pregunta de si creuen que el **disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris**, només el **31,5%** creu que **sí** mentre que la majoria, amb un **68,5%**, afirma el contrari. Dels que han contestat afirmativament, el 23,5% creu que el disseny és l'adequat i tant sols el 8% creu que el manteniment és el correcte. Dels que han contestat negativament, un 34% afirma que el manteniment és dolent i que hi ha poca neteja, un 26% diu que el

parc infantil és obsolet i perillós, i està situat massa a prop del “pipican”; un 5% creu que hi ha incivisme i finalment, un 2,5% creu que els bancs de la Plaça Can Clos estan mal situats ja que les ombres dels arbres no coincideixen.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els **espais públics s'aprofiten prou per organitzar altres activitats d'oci i cultura**. Un 59% dels enquestats afirma que no mentre que un 29% ha respost sí i un 12% no respon la pregunta. Quan se'ls ha demanat quines activitats es podrien realitzar en aquests els espais públics, les activitats esportives i infantils han sigut les més defensades, amb un 36,5% per cada una d'elles. Un 20% creu que s'haurien d'organitzar activitats musicals i el 6,5% restant ha fet referència a altres tipus d'activitats com una biblioteca mòbil o un centre per explicar contes.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els espais públics s'aprofiten prou per organitzar altres activitats d'oci i cultura. Les respostes s'han decantat a favor del no amb un 53,3% dels casos en front del 28% que ha dit que sí i un 18,7% que no ha respost a la pregunta. I quan se'ls ha demanat quines activitats es podrien realitzar en aquests espais públics, un 34,06% han dit que es podrien fer més activitats infantils, un 30,57% activitats musicals, un 26,64% activitats esportives i un 8,73% altres activitats com podis ser el cinema a la fresa, titelles, sardanes, mostres artesanals, etc.

ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE LA MARINA

Informe resultant de les enquestes de carrer: BARRI ESTRELLES ALTES

Les persones enquestades pertanyen a la barriada de la Zona Franca de Barcelona, més concretament al barri de les **Estrelles Altes**. El nombre total d'enquestes realitzades a persones d'aquesta zona és de 9, de les quals el **78%** l'han respost **dones** i el **22%** restant **homes**.

L'edat dels entrevistats es situa majoritàriament entre els **25 i 45** anys amb un **55,5%**. Les franges d'edat compreses entre 45 i 65 anys i més de 65 anys representen un 22% cada una d'elles.

El **66,5%** dels que han respost el qüestionari **no** es troben en situació de **treballadors** mentre que el **33,5%** que **sí** que treballen, tots ho han a horari complet..

Planificació de la mobilitat

La majoria de persones enquestades, un **55,5%** han respost que els **horaris dels transports públics són els adequats** per cobrir les seves necessitats. En contraposició hi ha el **44,5%** dels habitants de les Estrelles Altes que **no estan satisfets** amb els horaris del transport públic.

D'altra banda les respostes dels enquestats es transformen quan es pregunta per la freqüència de pas dels transports públics. En aquest cas el **67%** responen que la **freqüència no és l'adequada** per cobrir les seves necessitats mentre que el 33% restant creu que la freqüència dels transports públics sí que és la correcta.

Pel que fa als recorreguts del transport públic, el **85%** dels enquestats afirmen que els **recorreguts faciliten el seu desplaçament** als diferents lloc d'interès. Els llocs on el transport públic facilita més l'accés són, tots ells amb un 18%, l'ambulatori, els serveis socials i l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. Seguit de les escoles (15%), els mercats (9%) i els serveis socials (6%).

En canvi, un **15%** creu que els **recorreguts no són els més adequats** per arribar als diferents llocs proposats i on s'aplega el major percentatge (6%) és la dificultat

d'accedir a espais d'oci així com també es fa referència a que els recorreguts no faciliten poder anar a la feina.

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats un **89% tenen fills o néts en edat escolar**, mentre que el 11% no en té. Dels que han contestat afirmativament, el **55%** dels infants van a **escoles de fora del barri**, mentre que el col·legi que engloba més nens és el CEIP Bàrkeno, i l'IES Lluís Domènech i Montaner, tots dos amb un percentatge del 22%.

Quan als enquestats se'ls ha preguntat pel temps destinat a fer el recorregut des de casa fins a l'escola dels seus fills o néts, el **50%** ha respost que tarden **de 10 a 20 minuts**, un 25% tarda de 20 a 30 minuts i, finalment amb un 12,5% hi ha els que tarden menys de 5 minuts i amb el mateix percentatge els que hi destinen de 5 a 10 minuts.

Pel que fa al trajecte dels nens de casa a l'escola, el **55,5%** dels enquestats afirmen que els seus fills o néts van **acompanyats d'algú**, mentre que el 44,5% ho fan sols. El **75%** dels nens van **caminant** fins a l'escola i el 25% restant ho fan en transport públic (autobús majoritàriament).

Quan es pregunta per les dificultats que es troben als entorns de les escoles, el **37,5%** dels enquestats afirmen que hi ha **perill circulatori**, seguit dels problemes per trobar aparcament i el col·lapse circulatori, cada un d'ells amb un 25%. El 12,5% restant fa referència a d'altres problemes com poden ser xeringues tirades per terra i altres perills per la salut dels infants.

El **71%** dels que han contestat l'enquesta de carrer afirmen que estarien d'acord amb la **peatonalització dels entorns de les escoles** per tal de facilitar-hi l'accés. En contraposició, el 28,5% no estaria d'acord amb aquesta mesura o no la creuria necessària. El **100%** dels preguntats creuen que els **horaris de les escoles no faciliten la conciliació** de la vida laboral, familiar i personal de les persones. Per tant, un **86%** estaria a **favor d'ampliar l'horari d'obertura i de tancament de les escoles**, per facilitar un marge de temps als responsables d'anar a recollir als infants a les escoles.

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt d'enquestats un **78% no té persones al seu càrrec**, i del **22% que sí** que en tenen, tots tenen cura d'**infants**.

A la pregunta efectuada de si el barri disposa de **suficients serveis d'atenció a les persones** abans mencionades, tots creuen que **no**, sobretot pel que fa a les ludoteques (50%) i a les escoles bressol (50%). I quan es pregunta a la gent de la zona de les Estrelles Altes sobre els serveis de suport a les persones que utilitza, el 100% ha respost que utilitza les escoles bressol.

Alguns enquestats creuen que serien necessaris **altres serveis que no existeixen** en l'actualitat en aquesta zona del barri. Un exemple seria crear més esplais per als infants, una ludoteca i més activitats esportives pels nens. Pel que fa a l'adequació dels horaris dels serveis de suport a les persones, la resposta és igual pels que hi estant d'acord (50%) com els que hi estant amb desacord (50%).

Els horaris dels serveis administratius

El **78%** dels enquestats afirma que els **horaris administratius li permeten fer les gestions necessàries** en relació al seu horari personal i/o laboral. Del 22% que ha contestat negativament se'ls ha demanat que indiquessin el millor horari, segons les seves necessitats, de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. I els resultats han estat que tothom qui ha respost a la pregunta negativament preferirien un **horari de 9 a 14 i de 16 a 18 hores dos dies a la setmana** (la resta de dies matí).

A la pregunta de si **creu necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència, la resposta ha sigut igual, amb un **44,5%, tant pel sí com pel no**. Quan se'ls ha preguntat de quins serveis els agradaria tenir més pròxims les respostes són múltiples, com un servei d'atenció a domicili, diferents serveis administratius o hisenda.

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa el barri, el **55,5%** dels enquestats fan ús de la **Biblioteca Francesc Candel** tot seguit pels complexes esportius amb un 33,3% dels casos i el centre cívic de La Cadena amb un 11%.

Quan se'ls pregunta pels **horaris d'aquests centres** que acostumen a utilitzar, el **78% afirma que són els adequats**, sobretot els de la biblioteca (33%) i els complexes esportius (33%), seguit del centre cívic (11%). El 22% diu que no són els més adequats per que se'n faci el màxim ús, sobretot la biblioteca (22%), la qual diuen que podria obrir tots els matins.

Els horaris i les activitats en els espais públics

Només el **44,5%** dels enquestats **afirmen fer ús dels espais públics més pròxims a casa seva**. Tots els espais són utilitzats amb la mateixa freqüència, amb un 14% s'utilitzen les places, els parcs, les zones verdes i els espais infantils. En canvi, els 55,5% no fa us dels espais públics pròxims a la seva llar.

A la pregunta de si creuen que el **disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris**, el **77% creu que sí** mentre que el **23% restant afirma el contrari**. Dels que han contestat afirmativament, només el 46% creu que el disseny és l'adequat i el 31% que el manteniment és el correcte. Mentre que dels que han contestat negativament, un 20% creu que el manteniment no és el correcte argumentant que el Parc de Can Sabaté està molt brut, el manteniment dels espais verds és insuficient i en general estan mal cuidats. I un 3% creu que el disseny no és el correcte, ficant com a exemple el tipus d'arena que hi ha als parcs infantils de Can Sabaté ja que embruta molt als infants..

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els **espais públics s'aprofiten prou per organitzar altres activitats d'oci i cultura**, un **55,5%** ha respost que **no** i un 33% que **sí**. I quan se'ls ha demanat quines activitats es podrien realitzar en els espais públics, han dit que es podrien fer més activitats infantils (40%), musicals (26,5%), esportives (26,5%), i finalment, un 6,5% ha respost que es podrien fer altres activitats, com el cinema a la fresca.

ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE LA MARINA

Informe resultant de les enquestes de carrer: BARRI GRAN VIA

Les persones enquestades pertanyen a la barriada de la Zona Franca de Barcelona, més concretament al barri de la **Gran Via**. Les enquestes realitzades a persones d'aquesta zona és de 4, de les quals el **75%** l'han respost **dones** i el **25%** restant **homes**.

L'edat dels entrevistats compren amb un **50%** les edats de **25 a 45 anys**, de **45 i els 65 anys**, i de **més de 65 anys**, tots ells amb un representació del 25%.

El **75%** dels que han respost el qüestionari es troben en situació de **treballadors, tots a temps complet**. El 25% restant no treballen.

Planificació de la mobilitat

Totes les persones enquestades creuen que els **horaris dels transports públics no són els adequats** per cobrir les seves necessitats. I la **frequència** de pas dels transports públics **tampoc és l'adequada** per cobrir les seves necessitats **en la totalitat dels casos**.

Pel que fa als recorreguts del transport públic, el **62,5%** dels enquestats afirmen que els **recorreguts faciliten el seu desplaçament** als diferents lloc d'interès. El recorregut del transport públic facilita poder anar als mercats, a les escoles, als espais d'oci, als serveis socials i a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (amb un percentatge del 12,5% per cada una de les respostes). En canvi, un **37,5%** creu que els **recorreguts no són els més adequats** per arribar als diferents llocs proposats. Sobretot a l'ambulatori, als mercats i als espais d'oci (tots ells també amb un 12,5%).

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats el **100% tenen fills o néts en edat escolar**. El **100%** dels infants van a **escoles de fora del barri**, a l'Escola Bressol dels Gegants i a L'Escola Garbinya.

Quan als enquestats se'ls ha preguntat pel temps destinat a fer el recorregut des de casa fins a l'escola dels seus fills o néts, la major part, amb un **75%** ha respost que tarden **de 5 a 10 minuts**, seguit d'un 25% que tarda menys de 5 minuts.

Pel que fa al trajecte dels infants de casa fins a l'escola, el **75%** dels enquestats afirmen que els seus fills o néts van **acompanyats d'algú**, mentre que el 25% ho fan sols. Tot i així, el **100%** dels nens van **caminant** fins a l'escola.

Quan es pregunta per les dificultats que es troben als entorns de les escoles, els problemes són **d'aparcament**, de **col·lapse circulatori** i de **perill circulatori** (tots amb un percentatge del 16,6%). Amb un 49,8% es donarien altres tipus de problemes com poden ser l'incivisme, la velocitat en què passen les motos i les xeringues abandonades pròximes a les escoles.

Tots els enquestats afirmen que estarien d'acord amb la **peatonalització dels entorns de les escoles** per tal de facilitar-hi l'accés. Un **75%** creu que els **horaris de les escoles no faciliten la conciliació** de la vida laboral, familiar i personal. Per tant, aquest **75%** estaria a **favor d'ampliar l'horari d'obertura i de tancament de les escoles** per facilitar un marge de temps als responsables d'anar a recollir als infants a les escoles.

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt d'enquestats cap **té persones al seu càrrec**.

Els horaris dels serveis administratius

Tots els enquestats afirmen que els **horaris administratius no li permeten fer les gestions necessàries** en relació al seu horari personal i/o laboral. Se'ls ha demanat que indiquessin el millor horari, segons les seves necessitats, de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. I els resultats han estat que un **75%** dels que han respost a la pregunta negativament preferirien un **horari de 9 a 14 i de 16 a 18 hores dos dies a la setmana** (la resta de dies matí). Seguidament pels que han contestat que preferirien altres horaris no prefixats (25%) com estar obert totes les tardes.

A la pregunta de si **creu necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència, només un **25%** han contestat que **sí**, l'altre 75% ha respost que no.

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa el barri només el **25%** dels enquestats afirmen fer ús del **casal de barri** i el 75% restant no sap o no respon a la pregunta.

Els horaris i les activitats en els espais públics

El **63%** dels enquestats a la zona de la Gran Via **no fan ús dels espais públics pròxims** a la seva llar, concretament les places, parcs i zones verdes amb un 18% cada cas. Mentre el 36% afirmen que sí que els utilitzen, sobretot les places, els parcs, les zones verdes i els espais infantils, tots ells amb un percentatge del 9%.

A la pregunta de si creuen que el **disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris, el 100% creu que sí**. El 40% creu que el disseny és l'adequat i el 60% que el manteniment és el correcte. Del 40% referent al disseny un 20% creu que les places estan millor, seguit dels parcs (10%) i de les zones verdes (10%). Del 60% relacionat amb el manteniment creuen que aquest és l'adequat a les places, als parcs i a les zones verdes (totes amb un 20% de les respostes). L'única queixa va destinada a una zona no construïda (però que està previst ser zona d'equipaments) on als vespres es reuneixen molts llatinoamericans per jugar a futbol i no deixen aparcar els cotxes, utilitat que s'havia pactat en un primer moment.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els **espais públics s'aprofiten prou per organitzar altres activitats d'oci i cultura**. El 25% ha respost que no i el 75%, un percentatge força significatiu, no ha sabut que respondre. I quan se'ls ha demanat quines activitats es podrien realitzar en els espais públics, han respost que es podrien fer més activitats musicals, infantils i esportives, tenint totes un percentatge de respostes del 33%.

ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE LA MARINA

Informe resultant de les enquestes de carrer: BARRI NTRA. SENYORA DEL PORT

Les persones enquestades pertanyen a la barriada de la Zona Franca de Barcelona, més concretament al barri de **Nostra Senyora del Port**. El nombre total d'enquestes realitzades a persones d'aquesta zona és de 18, de les quals el **39%** l'han respost **dones** i el **61%** restant **homes**.

L'edat dels entrevistats és bastant variada, la major representativitat la tenen els que estan en edats compreses entre els **25 i 45 anys** amb un **39%**, seguit dels grups d'edat de entre 45 i 65 anys i dels més grans de 65, ambdós amb un percentatge del 27,5%. Els menors de 25 anys, en canvi, són els que han contestat en menor mesura el qüestionari (5,5%).

El **44,5%** dels que han respost l'enquesta de carrer **són treballadors i treballadores** tots a temps complet. En canvi, el 55,5% restant es troben en situació de no treballadors.

Planificació de la mobilitat

Més de tres quartes parts de les persones enquestades, un **77,5%** han respost que els **horaris dels transports públics són els adequats** per cobrir les seves necessitats. En contraposició hi ha el 22,5% dels habitants del carrer de Nostra Senyora del Port que no ho veuen així.

D'altra banda les respostes dels enquestats es transformen quan es pregunta per la freqüència de pas dels transports públics. En aquest cas el **61%** dels enquestats responen que la **freqüència dels transports públics no és l'adequada** per cobrir les seves necessitats, problema que es veu agreujat els caps de setmana. El 22% restant creu que la freqüència és la correcta per cobrir les seves necessitats.

Pel que fa als recorreguts del transport públic, el **93,5%** dels enquestats afirmen que els **recorreguts faciliten el seu desplaçament** als diferents lloc d'interès. Per tant,

del total dels enquestats, el 17,5% afirma que el recorregut del transport públic facilita poder anar als mercats, seguit de l'ambulatori, els serveis socials i l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, amb un 16% tots ells. El 14,5% diu que facilita poder anar fins a les escoles i també arriben amb un 11% fins als espais d'oci. En canvi, només un 6,4% creu que els **recorreguts no són els més adequats** per arribar als diferents llocs proposats (mercats, escoles, ambulatori, espais d'oci, serveis socials, Oficina d'Atenció al Ciutadà i altres) i on s'aplega el major percentatge (3%) és la dificultat d'accedir a espais d'oci i, en algun cas concret fins a la piscina Picornell.

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats el **55,5% tenen fills o néts en edat escolar**, mentre que el 33% no en tenen i l'11% no contesten a aquesta pregunta. Dels que han contestat afirmativament, el **70%** dels infants van a **escoles de fora del barri**, mentre que les escoles de la zona més utilitzats, totes elles amb un 10%, són el CEIP Seat, el CEIP Enric Granados i l'IES Lluís Domènech i Montaner.

Quan als enquestats se'ls ha preguntat pel **temps destinat a fer el recorregut des de casa fins a l'escola** dels seus fills o néts, el **50%** ha contestat que tarden de **10 a 20 minuts**, mentre que un 25% tarden més de 30 minuts. La resta tarden de 5 a 10 minuts (12,5%) i de 20 a 30 minuts (12,5%).

Pel que fa al **trajecte dels nens de casa fins a l'escola**, el **75%** dels enquestats afirmen que els seus fills o néts van **acompanyats d'algú**, mentre que el 25% ho fan sols. Tanmateix, el **62,5%** dels nens van **caminant** fins a l'escola, el 25% ho fan en transport públic (en bus) i el 12,5 % hi van en transport privat.

Quan es pregunta per les dificultats que es troben als entorns de les escoles, un **43%** dels enquestats han respost que hi ha **perill circulatori** i amb un **43%** també hi ha **problemes d'aparcament**. El 14% restant creu que hi ha problemes de **col·lapse circulatori**.

El **80%** dels que han respost a aquest qüestionari afirmen que estarien d'acord amb la **peatonalització dels entorns de les escoles** per tal de facilitar-hi l'accés. En contraposició, el 20% no estaria d'acord amb aquesta mesura o no la creuria necessària. Tanmateix, un **80%** creu que els **horaris de les escoles no faciliten la conciliació** de la vida laboral, familiar i personal. Per tant, el **80%** estaria a **favor**

d'ampliar l'horari d'obertura i de tancament de les escoles per facilitar un marge de temps als responsables d'anar a recollir als infants a les escoles.

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt d'enquestats un **61% no té persones al seu càrrec**, mentre que el **38,8% que sí** que en tenen, en un **77%** dels casos **són gent gran**, un 11% infants i un 11% persones amb algun tipus de minusvalia.

A la pregunta efectuada de si el barri disposa de **suficients serveis d'atenció a les persones** abans mencionades, només el **33%** contesta **afirmativament** mentre que el **66,5%** restant ho fa **negativament**. Les majors mancances es mostren en serveis com els centres de dia i els casals de gent gran, amb un percentatge del 33,3% per cada un d'ells. I quan es pregunta a la gent dels serveis de suport a les persones que utilitza, el 60% ha respost que fa ús del casal de gent gran, seguit dels centres de dia i de les escoles especials (ambdós amb un 20%).

Pel que fa als **horaris dels serveis de suport a les persones**, el **80%** afirma que sí que **s'ajusten a les seves necessitats** mentre que el 20% diu que no. En aquests darrers casos se'ls ha preguntat quins serien els horaris més adequats a les seves necessitats dels serveis que utilitzen i, per exemple, els casals de gent gran haurien d'obrir de 16 a 21 hores.

Els horaris dels serveis administratius

Només el **55,5%** dels enquestats ha respost que els **horaris administratius li permeten fer les gestions necessàries** en relació al seu horari personal i/o laboral. Del 44,5% que ha contestat negativament se li ha demanat que indiqués el millor horari, segons les seves necessitats, de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. I els resultats han estat que un **70%** dels que han respost a la pregunta negativament preferirien un **horari de 9 a 14 i de 16 a 18 hores dos dies a la setmana** (la resta de dies matí). Seguidament pels que han contestat que preferirien altres horaris: de 9 a 15, de 8 a 16 (dos dies a la setmana) i altres horaris no prefixats com obrir al migdia (tots ells amb un 10%).

A la pregunta de si **creu necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència, la resposta ha estat equitativa, ambdós amb un

50%. Dels que han contestat que **sí** un 40% troba necessari una comissaria, un 30% l'oficina d'Hisenda, un 20% l'INEM i finalment amb un 10% els serveis que s'ofereixen a la seu del districte al carrer Creu Coberta.

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa el barri, el **34,5%** dels enquestats fan ús del **complex esportiu** (piscines Picornell, equipaments de la Bàscula i gimnàs Capri), seguit de la biblioteca **Francesc Candel** amb un 31%. Un 17% dels enquestats fan ús dels Centres Cívics de La Cadena i la Casa del Rellotge seguit del 10% que freqüenten el Casal de gent gran La Capa. El casal de barri de La Vinya i l'equipament musical la Bàscula són utilitzats, tots dos, per un 3,5% dels enquestats.

Quan se'ls pregunta pels **horaris d'aquests centres** que acostumen a utilitzar, el **92%** afirma que **són els adequats**, sobretot pel que fa a les biblioteques (36%). Mentre que només el 8% diu que no són els més adequats per que se'n faci el màxim ús.

Els horaris i les activitats en els espais públics

El **70,5%** dels enquestats del carrer de Nostra Senyora del Port **afirmen fer ús dels espais públics més pròxims a casa seva**, sobretot les places, els parcs i les zones verdes, tots amb unes respostes del 19,7%. En canvi, els 29,5% no els utilitza.

A la pregunta de si creuen que el **disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris**, el **79,8% creu que sí** mentre que el 20% restant afirma el contrari. Dels que han contestat afirmativament, el 46,8% creu que el disseny és l'adequat i el 33% que el manteniment és el correcte. Mentre que els que han contestat en contra, hi ha multitud d'arguments. El 20% que afirma que hi ha un mal manteniment i un mal disseny dels espais públics, creuen que llocs com places, parcs i zones verdes, estan bruts, poc cuidats i en mal estat. A més, també es queixen de l'incivisme, del soroll, del gamberrisme i de la manca de vigilància.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els **espais públics s'aprofiten prou per organitzar altres activitats d'oci i cultura**. Les respostes han estat amb un 55,5% negatives, davant un nombre elevat de persones que no volen respondre a la pregunta (38,8%) i només un 5,5% que ha contestat afirmativament. I quan se'ls ha demanat

quines activitats es podrien realitzar en els espais públics, un **31%** ha dit que es podrien fer més **activitats infantils**, un 28% musicals, un 28% activitats esportives i un 12,5% altres tipus d'activitats com cinema i festes al barri.

ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE LA MARINA

Informe resultant de les enquestes de carrer: BARRI PASSEIG DE LA ZONA FRANCA

Les persones enquestades pertanyen a la barriada de la Zona Franca de Barcelona, més concretament al barri del **Passeig de la Zona Franca**. El nombre total d'enquestes realitzades a persones d'aquesta zona és de 39, de les quals el **64%** l'han respost **dones** i el **36%** restant **homes**.

L'edat dels entrevistats és bastant variada, la major representativitat la tenen els que estan en edats compreses entre els **45 i els 65 anys (33,3%)** tot seguit pels majors de 65 anys (30,7%) i els de 25 a 45 anys (28,2%). Els menors de 25 anys, en canvi, són els que han contestat en menor mesura el qüestionari (7,6%).

Gairebé el **70%** dels que han respost el qüestionari **no** es troben en situació de **treballadors**. Del 30,7% que sí que treballen, el 17,9% ho fan a horari complet mentre que el 12,8% a horari parcial.

Planificació de la mobilitat

La majoria de persones enquestades, un **64%** han respost que els **horaris dels transports públics són els adequats** per cobrir les seves necessitats. I en especial el bus del barri, el número 125, funciona bé. En contraposició hi ha el 36% dels habitants al Passeig de la Zona Franca, un percentatge força significatiu, que no ho veuen així.

D'altra banda les respostes dels enquestats es transformen quan es pregunta per la freqüència de pas dels transports públics. En aquest cas el **64%** responen que la **freqüència no és l'adequada** per cobrir les seves necessitats, problema que es veu agreujat a les nits, els caps de setmana i els dies de pluja. El 36% restant creu que la freqüència dels transports públics sí que és l'adequada per cobrir les seves necessitats.

Pel que fa als recorreguts del transport públic, el **81%** dels enquestats afirmen que els **recorreguts faciliten el seu desplaçament** als diferents lloc d'interès. Per tant, del

total dels enquestats, el 15% afirma que el recorregut del transport públic facilita poder anar als mercats, el 14% diu que facilita poder anar fins a les escoles i també amb un 14% fins a l'ambulatori, etc. En cavi, un **19%** creu que els **recorreguts no són els més adequats** per arribar als diferents llocs proposats (mercats, escoles, ambulatori, espais d'oci, serveis socials, Oficina d'Atenció al Ciutadà i altres) i on s'aplega el major percentatge (6%) és la dificultat d'accedir a espais d'oci com a les piscines Picornell.

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats un **48,7% tenen fills o néts en edat escolar**, mentre que el 51,2% no. Dels que han contestat afirmativament, el **48%** dels nens van a **escoles de fora del barri**, mentre que el col·legi que engloba més nens del Passeig de la Zona Franca és el CEIP Seat amb un 19,3%. Amb un 13% el CEIP Bàrkeno, i de forma més minoritària l'Escola Bressol Collserola (3,2%), CEIP El Polvorí (3,2%), CEIP Ramon Casas (6,4%), IES Lluís Domènech i Montaner (3,2%) i l'IES Mare de Déu de la Mercè.

Quan als enquestats se'ls ha preguntat pel temps destinat des de casa fins a l'escola dels seus fills o nets, el **37%** ha contestat de **5 a 10 minuts**, mentre que un 21% tarden de 10 a 20 minuts i un altre 21% tarden de 20 a 30 minuts. Els que destinen menys de 5 minuts des de casa a l'escola són un 16% dels fills o nets dels enquestats, mentre que els que tarden més de mitja hora són un 5,2%.

Pel que fa al trajecte dels nens de casa a l'escola, el **61,5%** dels enquestats afirmen que els seus fills o nets van **acompanyats d'algú**, mentre que el 38,4% ho fan sols. Tanmateix, el **61,5%** dels nens van **caminant** fins a l'escola, el 11,5% ho fan en transport públic (tots en autobús) i el 27% hi van en transport privat.

Quan es pregunta per les dificultats que es troben als entorns de les escoles, més del **33%** de les persones que han respost l'enquesta afirmen que hi ha **perill circulatori** i el **27,7%** que hi ha problemes de **col·lapse circulatori**. Només un 16,6% fa referència als problemes d'aparcament i un 11% a les dificultats per anar a peu fins a l'escola (molts semàfors, el trànsit del Passeig de la Zona Franca i dificultats per creuar).

Gairebé tres quartes parts dels enquestats, un **73,6%** afirmen que estarien d'acord amb la **peatonalització dels entorns de les escoles** per tal de facilitar l'accés. En contraposició, el 26,3% no estaria d'acord amb aquesta mesura o no la creu necessària. Tanmateix, un **73,6%** creu que els **horaris de les escoles no faciliten la**

conciliació de la vida labora, familiar i personal de les persones. Per tant, un **68,4%** estaria a **favor d'ampliar l'horari d'obertura i de tancament de les escoles** per facilitar un marge de temps als responsables d'anar a recollir als infants a les escoles.

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt d'enquestats un **85% no té persones al seu càrrec**, i del **15% que sí** que en tenen, un **66%** dels casos són **infants**, un 16% persones amb algun tipus de minusvalia i, el 16% restant gent gran.

A la pregunta efectuada de si el barri disposa de **suficients serveis d'atenció a les persones** abans mencionades, només el **53,9%** contesta **afirmativament** mentre que el 47% restant ho fa negativament. Les majors mancances es mostren en serveis com ludoteques i escoles bressol (ambdues amb un percentatge del 33%) i amb el que està més ben nodrit el barri és de centres de dia i de casals de gent gran (ambdós amb un percentatge del 22%). I quan es pregunta a la gent del Passeig de la Zona Franca dels serveis de suport a les persones que utilitza, el 40% es reparteix entre les ludoteques i escoles bressol, mentre que els 60% restant diu que fa ús d'altres serveis com els "chiqui parcs", centre parroquial, biblioteca, etc.

Alguns enquestats creuen que serien necessaris altres serveis que no existeixen en l'actualitat. Un exemple seria un servei per a relacionar les persones amb algun tipus de disminució, més espais per a nens durant les vacances part dels quals estiguessin subvencionats, més casals d'estiu, ludoteques, etc.

Pel que fa als **horaris dels serveis de suport a les persones**, el **71,4%** afirma que **sí que s'ajusten a les seves necessitats** mentre que el 28,5% diu que no. En aquests darrers casos se'ls ha preguntat quins serien els horaris més adequats a les seves necessitats dels serveis que utilitzen i són els següents: les ludoteques haurien d'obrir de 16 a 20 hores a l'hivern i de 9 a 13 hores a l'estiu, i les escoles bressol haurien de fer horari ininterromput de 7 a 17 hores.

Els horaris dels serveis administratius

Gairebé el **75%** dels enquestats, el 74,3%, afirma que els **horaris administratius li permeten fer les gestions necessàries** en relació al seu horari personal i/o laboral. Del 25% que ha contestat negativament se li ha demanat que indiqués el millor horari,

segons les seves necessitats, de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. I els resultats han estat que un **62,5%** dels que han respost a la pregunta negativament preferirien un **horari de 9 a 14 i de 16 a 18 hores dos dies a la setmana** (la resta de dies matí). Seguidament pels que han contestat que preferirien altres horaris no prefixats com estar obert tot el dia i totes les tardes.

A la pregunta de si **creu necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència, només un **35,8%** han contestat que **sí**. Això es degut al fet que els residents al Passeig de la Zona Franca disposen dels serveis administratius molt pròxims a aquest carrer. Encara que quan se'ls ha preguntat de quins serveis els agradaria tenir més pròxims les respostes són múltiples: la tramitació del DNI, l'Ajuntament, els Serveis Socials, els metges especialistes, etc.

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa el barri, el **30%** dels enquestats fan ús de la **Biblioteca Francesc Candel** tot seguit pels centres cívics (23,3%) de La Casa del Rellotge i La Cadena. Amb el mateix percentatge (23,3%) els habitants del Passeig de la Zona Franca utilitzen els complexes esportius com les Piscines Picornell, els equipaments de La Bàscula i al gimnàs Capri.

Quan se'ls pregunta pels horaris d'aquests centres que acostumen a utilitzar, el 77% afirma que són els adequats, sobretot els dels centres cívics, mentre que el 23% diu que no són els adequats per que se'n faci el màxim ús, sobretot la biblioteca que només està oberta dues o tres matins per setmana.

Els horaris i les activitats en els espais públics

El **68%** dels enquestats al Passeig de la Zona Franca **afirmen fer ús dels espais públics més pròxims a casa seva**, sobretot les places (20,6%), els parcs (19,3%) i les zones verdes (18,6%). En canvi, els 31,7% no els utilitza i ho argumenta dient que els espais estan bruts, que són ja molt grans i surten poc de casa, que passen els caps de setmana fora i no tenen temps, etc.

A la pregunta de si creuen que el **disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris**, el **73,5%** creu que **sí** mentre que el 20,5% restant afirma el contrari. Dels que han contestat

afirmativament, el 45,6% creu que el disseny és l'adequat i el 28% que el manteniment és el correcte. Mentre que els que han contestat en contra, hi ha multitud d'arguments. El 14,7% afirma que hi ha un mal manteniment dels espais públics tal com places, parcs i zones verdes, les papereres estan sempre plenes, el terra està molt brut, les estàtues estan en mal estat, etc. Un 6% afirma que hi ha el problema dels gossos, moltes defecacions pel terra que no són recollides pels amos, gossos sense lligar, etc. Això pel que fa al manteniment, però pel que es refereix al disseny, el 5,8% creu que és inadequat. Ho argumenten dient que hi ha una mancança de bancs, que alguns estan trencats i que estan situats al sol. Tanmateix també reclamen major nombre de papereres i l'existència d'un *pipican* per evitar que els gossos facin les seves necessitats per tot arreu. També cal dir que l'incivisme és un dels factors importants a combatre a l'hora de mantenir un espai públic en bones condicions.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els **espais públics s'aprofiten per organitzar altres activitats d'oci i cultura**. Les respostes han estat equitatives tant a favor del **sí** com del **no (46,15% en ambdós casos)** i un 7,7% que no ha respost la pregunta. I quan se'ls ha demanat quines activitats es podrien realitzar en els espais públics, un 33,3% ha dit que es podrien fer més activitats musicals, un 31,8% activitats infantils i un 21,7% esportives. També s'han proposat altres activitats com mostres artesanals, havaneres, titelles, activitats de promoció de la cultura catalana, activitats de convivència del barri, etc.

ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE LA MARINA

Informe resultant de les enquestes de carrer: BARRI EL POLVORÍ

Les persones enquestades pertanyen a la barriada de la Zona Franca de Barcelona, més concretament al barri del **Polvorí**. El nombre total d'enquestes realitzades a persones d'aquesta zona és de 21, de les quals el **57%** l'han respost **dones** i el **43%** restant **homes**.

L'edat dels entrevistats és bastant variada, no obstant la representativitat és igual, amb un **33,3%**, per a la franja d'edats compresa entre **25 i 45 anys**, un **33,3%** els de **45 i 65 anys** i un altre **33,3%** els **més grans de 65 anys**.

Gairebé el **76%** dels que han respost el qüestionari **no** es troben en situació de **treballadors**. Del 21,7% que sí que treballen, el 9,5% ho fan a horari complet mentre que el 12,2% a horari parcial.

Planificació de la mobilitat

De la majoria de persones enquestades, un **57%** han respost que els **horaris dels transports públics són els adequats** per cobrir les seves necessitats. En contraposició hi ha el 33,3% dels habitants del Polvorí, un percentatge força significatiu, que no ho veuen així. Un 9,5 % no saben o no han volgut contestar la pregunta.

D'altra banda les respostes dels enquestats es transformen quan es pregunta per la freqüència de pas dels transports públics. En aquest cas el **61,9%** responen que la **freqüència no és l'adequada** per cobrir les seves necessitats degut al fet que el Polvorí queda una mica aïllat del Passeig de la Zona Franca i l'accés és bastant complicat per la gent gran. El 28,5% restant creu que la freqüència dels transports públics sí que és l'adequada per cobrir les seves necessitats. El 9,5 % restant no sap o no contesta.

Pel que fa als recorreguts del transport públic, el **77,7%** dels enquestats afirmen que els **recorreguts faciliten el seu desplaçament** als diferents lloc d'interès. Per tant, del total dels enquestats, el 20,8% afirma que el recorregut del transport públic li

facilita poder anar als mercats, un 20,8% fins a l'ambulatori, un 12,5 % fins als espais d'oci, un 9,7% fins als serveis socials, un 8,3% fins a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà i el 5,5% restant diu que facilita poder anar fins a les escoles. En canvi, un **22,2%** creu que els **recorreguts no són els més adequats** per arribar als diferents llocs proposats. El recorregut no facilita poder anar a les escoles amb un 8,3% dels casos, és el que presenta més dificultat, seguit per la dificultat d'accés als espais d'oci amb un 6,9%, els serveis socials amb un 4,1 % i finalment, a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà amb un 2,4%.

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats un **76% tenen fills o néts en edat escolar**, mentre que el 24% no. Dels que han contestat afirmativament, el **36,8%** dels nens van a **escoles de fora del barri**, mentre que el col·legi que engloba més nens de la zona del Polvorí és el CEIP El Polvorí amb un 31,5%. Amb un 10,5% el IES Lluís Domènech i Montaner, i de forma més minoritària, amb un 5,2%, el CEIP Bàrkeno, CEIP Ramon Casas, CEIP Seat i l'IES Mare de Déu de la Mercè.

Quan als enquestats se'ls ha preguntat pel temps destinat a fer el recorregut des de casa fins a l'escola dels seus fills o néts, el **53,3%** ha contestat que tarden de **5 a 10 minuts**, seguit d'un 26,6% que tarden menys de 5 minuts. D'altra banda, un 6,6% tarden de 10 a 20 minuts i un altre 13,3% tarden de 20 a 30 minuts.

Pel que fa al trajecte dels nens de casa a l'escola, el **75%** dels enquestats afirmen que els seus fills o néts van **acompanyats d'algú**, mentre que el 25% ho fan sols. El **77%** dels infants van **caminant** fins a l'escola, el 15,3% ho fan en transport públic (tots en autobús) i el 7,7% hi van en transport privat.

Quan es pregunta per les dificultats que es troben als entorns de les escoles, el **57%** dels enquestats afirmen tenir **problemes d'aparcament**, el 28,5% afirmen que hi ha perill circulatori i el 14,2% que hi ha problemes de col·lapse circulatori.

Un **87,5%** dels que han contestat l'enquesta de carrer afirmen que estarien d'acord amb la **peatonalització dels entorns de les escoles** per tal de facilitar l'accés. En contraposició, el 12,5% no estaria d'acord amb aquesta mesura o no la creuria necessària. Tanmateix, un **50 %** creu que els **horaris de les escoles no faciliten la conciliació** de la vida laboral, familiar i personal de les persones. Així, un **62,5%**

estaria a **favor d'ampliar l'horari d'obertura i de tancament de les escoles** per facilitar un marge de temps als responsables d'anar a recollir als infants a les escoles, i un 12,5% no contesta a aquesta pregunta.

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt d'enquestats un **71,5% no té persones al seu càrrec**, i del **28,5% que sí** que en tenen, un **66,6%** dels casos són **infants** i un 33,3% gent gran.

A la pregunta efectuada de si el barri disposa de **suficients serveis d'atenció a les persones** abans mencionades, només 5,5 % contesta afirmativament mentre que el **94,5%** restant ho fa **negativament**. Les majors mancances es mostren en serveis com ludoteques i escoles bressol (ambdues amb un percentatge del 27,7%), seguit dels centres de dia amb un 16,6%. Quan es pregunta a la gent del Polvorí sobre els serveis de suport a les persones que utilitza, observem que els casals de gent gran, ludoteques i escoles bressol són les més utilitzades, amb un 33,3% cada una d'elles.

Alguns enquestats creuen que serien necessaris altres serveis que no existeixen en l'actualitat. Un exemple seria un bus per a la gent gran, un servei d'atenció i vigilància domiciliària, més espais per nens i una ludoteca pròpia del Polvorí.

Pel que fa als **horaris dels serveis de suport a les persones**, el **75% afirma que sí** que s'ajusten a les seves necessitats mentre que el 25% diu que no. En aquest darrer cas se'ls ha preguntat quins serien els horaris més adequats a les seves necessitats dels serveis que utilitzen i els horaris proposats són, en el cas de les ludoteques de 16 a 20 hores a l'hivern i de 9 a 13 hores a l'estiu.

Els horaris dels serveis administratius

Gairebé el **62%** dels enquestats afirma que els **horaris administratius li permeten fer les gestions necessàries** en relació al seu horari personal i/o laboral. Del 23,8% que ha contestat negativament se li ha demanat que indiqués el millor horari, segons les seves necessitats, de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. I els resultats han estat que un **60%** preferirien un **horari de 9 a 14 i de 16 a 18 hores** (dos dies a la setmana) i el **40% restant** han contestat que preferirien altres horaris no prefixats com estar obert tot el dia i totes les tardes.

A la pregunta de si **creu necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència, només un **52,3%** han contestat que **sí**. Del 28,5% que ha respost que no el 75 % creu que hi hauria d'haver al Polvorí els mateixos serveis del Passeig de la Zona Franca. El 25% restant creu que hi falta l'oficina de l'INEM que han tret recentment.

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa el barri, el **35%** dels enquestats fan ús del **Casal del barri el Polvorí**, tot seguit pel casal de gent gran el Polvorí (30%), el camp de futbol (15%), la Biblioteca Francesc Candel (10%) i finalment, el centre cívic La Casa del Rellotge i l'equipament musical de la Bàscula (5%).

Quan se'ls pregunta pels **horaris d'aquests centres** que acostumen a utilitzar, el **85% afirma que són els adequats**, sobretot els dels casals per a la gent gran, mentre que el 15% diu que no són el adequats per que se'n faci el màxim ús i afirmen que haurien d'obrir més hores i el cap de setmana, sobretot la biblioteca, el casal de barri i el complex esportiu.

Els horaris i les activitats en els espais públics

El **55%** dels enquestats de la zona el polvorí **afirmen fer ús dels espais públics més pròxims a casa seva**, els parcs (16%) i les zones verdes (16%), seguit de les places (13,2%). En canvi, el 45% no els utilitza i ho argumenta dient que no hi ha suficients zones verdes ni parcs.

A la pregunta de si creuen que el **disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris**, el **51% creu que sí** mentre que el 49% restant afirma el contrari. Dels que han contestat afirmativament, el 30% creu que el disseny és l'adequat i el 21% que el manteniment és el correcte. Mentre que els que han contestat en contra, hi ha multitud d'arguments. El 30% afirma que hi ha un mal manteniment dels espais públics tal com places, parcs i zones verdes, el terra està molt brut, falta neteja, etc. En relació al disseny un 7% afirma que falten bancs a la part nova del barri, també falten ombres i un "pipican" per evitar que els gossos facin les seves necessitats per tot arreu. D'altra banda, un 12% afirma que hi ha incivisme i una mancança de vigilància.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els **espais públics s'aprofiten prou per organitzar altres activitats d'oci i cultura**. Un 62% afirma que no, un 14% ha respost sí i un 24% no respon a la pregunta. Quan se'ls ha demanat quines activitats es podrien realitzar en els espais públics, un 37,5% ha dit que es podrien fer més activitats musicals, un 34% activitats infantils i un 18,5% activitats esportives. També s'han proposat altres activitats com la creació de grups de "majorettes", classes de sevillanes i un local per fer teatre.

ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS LA BARRIADA DE LA MARINA

Informe resultant de les enquestes de carrer: BARRI DE LA SEAT

Les persones enquestades pertanyen a la barriada de la Zona Franca de Barcelona, més concretament al **barri de la Seat**. El nombre total d'enquestes realitzades a persones d'aquesta zona és de 29, de les quals el **52%** l'han respost **dones** i el **48%** restant **homes**.

L'edat dels entrevistats és bastant variada, la major representativitat la tenen els de **més de 65 anys** amb un **38%** tot seguit pels que tenen edats compreses entre els 45 i els 65 anys (27,5%) i els de 25 a 45 anys (24%). Destacar també que un 10,5 % dels enquestats no volen revelar la seva edat.

Gairebé el **80%** dels que han respost el qüestionari **no** es troben en situació de **treballadors**. Del 20,6% que sí que treballen, el 17,2% ho fan a horari complet mentre que el 3,4% a horari parcial.

Planificació de la mobilitat

La majoria de persones enquestades, un **48%** han respost que els **horaris dels transports públics no són els adequats** per cobrir les seves necessitats de mobilitat. En contraposició, un 44,8% dels habitants del barri de la Seat creu que sí que són els adequats. El 6,7% no contesta a aquesta pregunta.

D'altra banda les respostes dels enquestats es consoliden quan es pregunta per la freqüència de pas dels transports públics. En aquest cas el **75,8%** responen que la **freqüència no és l'adequada** per cobrir les seves necessitats, problema que es veu agreujat durant els caps de setmana. El **24,1%** restant creu que la freqüència dels transports públics sí que és l'adequada per cobrir les seves necessitats.

Pel que fa als recorreguts del transport públic, el **81,8%** dels enquestats afirmen que els **recorreguts faciliten el seu desplaçament** als diferents lloc d'interès. Per tant, del total dels enquestats, el 15% afirma que el recorregut del transport públic facilita poder anar a l'ambulatori i amb el mateix percentatge, a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. Amb un 13,6% dels casos afirmen que el recorregut dels transports públics faciliten poder anar als mercats i a les escoles. En cavi, un **18%** creu que els **recorreguts no**

són els més adequats per arribar als diferents llocs proposats (mercats, escoles, ambulatori, espais d'oci, serveis socials, Oficina d'Atenció al Ciutadà i altres) i on s'aplega el major percentatge (6%) és la dificultat d'accedir a espais d'oci. També es fa esment que el recorregut dels autobusos no passa per l'interior del barri.

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats un **62% tenen fills o néts en edat escolar**, mentre que el 31% no i un 6,9% no contesten a aquesta pregunta. Dels que han contestat afirmativament, el **45%** dels nens van a **escoles de fora del barri**, mentre que el col·legi que engloba més nens del Barri de la Seat és el CEIP Ramon Casas (25%), l'Escola Bressol Niu dels Infants (10%) i amb un menor percentatge el CEIP Seat, CEIP EL Polvorí, IES Lluís Domènech Montaner i l'IES Montjuïc amb un 5% cada un.

Quan als enquestats se'ls ha preguntat pel temps destinat al recorregut des de casa fins a l'escola dels seus fills o néts, un **35%** ha contestat que tarden **menys de 5 minuts** i un altre **35%** tarden **de 20 a 30 minuts**. El 23,5% tarden de 5 a 10 minuts i només un 6% més de 30 minuts.

Pel que fa al trajecte dels nens de casa a l'escola, el **85%** dels enquestats afirmen que els seus fills o néts van **acompanyats d'algú**, mentre que el 15% ho fan sols. Tanmateix, el **54,5%** dels nens van **caminant** fins a l'escola, el 23% ho fan en transport públic (tots en autobús) i el 23% hi van en transport privat.

Quan es pregunta per les dificultats que es troben als entorns de les escoles, el **33%** de les persones que han respost l'enquesta afirmen que hi ha **col·lapse circulatori** i el **25%** que hi ha dificultats per anar a peu. Només un 16,6% fa referència als problemes d'aparcament i un altre 16,6% al perill circulatori. Esmentar també que s'ha comentat el tema de les drogues com a problema que envolta les escoles i més especialment els instituts.

Gairebé tres quartes parts dels enquestats, un **65%** afirmen que estarien d'acord amb la **peatonalització dels entorns de les escoles** per tal de facilitar l'accés. En contraposició, el 35% no estaria d'acord amb aquesta mesura o no la creu necessària. Tanmateix, un **90%** creu que els **horaris de les escoles no faciliten la conciliació** de la vida laboral, familiar i personal de les persones. Per tant, un **60%** estaria a **favor**

d'ampliar l'horari d'obertura i de tancament de les escoles per facilitar un marge de temps als responsables d'anar a recollir als infants a les escoles.

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt d'enquestats un **90% no té persones al seu càrrec**, i del **10% que sí** que en tenen. Un **66%** dels casos són **infants** i un 33% gent gran.

A la pregunta efectuada de si el barri disposa de **suficients serveis d'atenció a les persones** abans mencionades, el **54,5%** contesta **afirmativament** mentre que el 45,5% restant ho fa negativament. Les majors mancances es mostren en serveis com casals de gent gran i ludoteques (ambdues amb un percentatge del 18%) i amb el que està més ben nodrit el barri és de centres de dia (amb un percentatge del 18%). I quan es pregunta a la gent del Barri de la Seat els serveis de suport a les persones que utilitza, el 50% es declina pels casals de gent gran i l'altre 50% es reparteix entre les ludoteques i les escoles bressol.

Alguns enquestats creuen que serien necessaris altres serveis que no existeixen en l'actualitat. Un exemple seria més espais per a infants amb un horari més ampli d'obertura i tancament.

Pel que fa als **horaris dels serveis de suport a les persones**, el **83%** afirma que **s'ajusten a les seves necessitats** mentre que el 16,6% diu que no. En aquests darrers casos se'ls ha preguntat quins serien els horaris més adequats a les seves necessitats dels serveis que utilitzen però no han proposat cap alternativa a l'horari ja establert.

Els horaris dels serveis administratius

Gairebé el **70%** dels enquestats, el 69%, afirma que els **horaris administratius li permeten fer les gestions necessàries** en relació al seu horari personal i/o laboral. Del 31% que ha contestat negativament se li ha demanat que indiqués el millor horari, segons les seves necessitats, de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. I els resultats han estat que un **50%** dels que han respost a la pregunta negativament preferirien un **horari de 9 a 14 i de 16 a 18 hores dos dies a la setmana** (la resta de dies matí). Seguidament pels que han contestat que preferirien altres horaris no prefixats (37%) com estar obert tot el dia els cinc dies de la setmana laboral i disposar d'un telèfon d'informació i

consultes per resoldre els tràmits de forma més eficient. I per últim, un 12,5% que preferiria que l'Oficina d'Atenció al Ciutadà estigues oberta de 9 a 15 hores.

A la pregunta de si **creu necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència, només un **48%** han contestat que **sí** i un altre **48%** ha contestat que **no** són necessaris. Quan se'ls ha preguntat quins serveis els agradaria tenir més pròxims les respostes són múltiples: els Serveis Socials, l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, l'INEM, els serveis funeraris, l'Ambulatori, els serveis que s'ofereixen a la seu del Districte, etc.

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa el barri, el **28,5%** dels enquestats fan **ús dels casals de barri**, majoritàriament el de Sant Cristòfor, seguit per la Vinya. Amb el mateix percentatge, un 28,5% també utilitzen els complexes esportius del barri tal com les piscines Picornell, els equipaments esportius de la Bàscula, al gimnàs Capri i el camp de futbol de la Seat. Un 19% dels enquestats fan ús de la Biblioteca Francesc Candel i amb menor percentatge (12%) la gent freqüenta el centre cívic La Casa del Relotge i el casal de gent gran La Capa (7%). Un 4,7% esmenta la parròquia com a equipament cultural que utilitzen.

Quan se'ls pregunta pels horaris d'aquests centres que acostumen a utilitzar, el 92% afirma que són els adequats, sobretot els dels centres cívics, mentre que el 8% diu que no són els adequats per que se'n faci el màxim ús, sobretot la biblioteca que no té un horari estable i continu, i els complexes esportius.

Els horaris i les activitats en els espais públics

El **69%** dels enquestats al barri de la Seat **afirmen fer ús dels espais públics més pròxims a casa seva**, sobretot els parcs (21,6%), les places (20,7%) i les zones verdes (20,7%). En canvi, els 31% no els utilitza però tampoc donen arguments del per què no els utilitzen.

A la pregunta de si creuen que el **disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris**, el **51%** creu que **sí** mentre que el 49% restant afirma el contrari. Dels que han contestat

afirmativament, el 35,5% creu que el disseny és l'adequat i el 16% que el manteniment és el correcte. Mentre que els que han contestat en contra, hi ha multitud d'arguments. El 29% afirma que hi ha un mal manteniment dels espais públics tal com places, parcs i zones verdes, falta de neteja dels espais públics, manteniment escàs dels parcs, atraccions infantils en mal estat, etc. Això pel que fa al manteniment, però pel que es refereix al disseny, el 20% creu que és inadequat. Ho argumenten dient que hi ha una mancança de papereres, inexistència d'un lloc adequat per les necessitats dels gossos i així evitar que ho facin enmig del carrer. També cal dir que l'incivisme és un dels factors importants a combatre a l'hora de mantenir un espai públic en bones condicions.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els **espais públics s'aprofiten per organitzar altres activitats d'oci i cultura**. Les respostes han estat un **55%** a favor del **no** i un 34,4% ha afirmat que sí. Un 10% no ha respost la pregunta. I quan se'ls ha demanat quines activitats es podrien realitzar en els espais públics, un 34% ha dit que es podrien fer més activitats infantils, un 29,2% activitats musicals i un 26,8% esportives. També s'han proposat altres activitats com teatre, cinema, titelles, activitats per la gent gran, etc.

ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE LA MARINA

Informe resultant de les enquestes de carrer: BARRI LA VINYA

Les persones enquestades pertanyen a la barriada de la Zona Franca de Barcelona, més concretament al barri de **La Vinya**. El nombre total d'enquestes realitzades a persones d'aquesta zona és de 4, de les quals el **25%** l'han respost **dones** i el **75%** restant **homes**.

El **75% dels enquestats** tenen una edat d'entre **45 i 65 anys**, seguit dels més grans de 65 anys amb un 25%. El **100%** dels que han respost el qüestionari **no** es troben en situació de **treballadors**.

Planificació de la mobilitat

De les persones enquestades, només un **25%** han respost que els **horaris dels transports públics són els adequats** per cobrir les seves necessitats. En contraposició hi ha el **75% dels habitants** de la zona **de la Vinya**, un percentatge molt significatiu, que no ho veuen així.

D'altra banda, quan es pregunta per la freqüència de pas dels transports públics, el 50% ha respost que són els adequats i l'altre 50% que no, sobretot els caps de setmana. Pel que fa als recorreguts del transport públic, només el **20%** dels enquestats **afirmen** que els **recorreguts faciliten el seu desplaçament** fins al principal mercat del barri. El **80%** ha contestat que els **recorreguts no són els més adequats** per arribar als diferents llocs proposats, i sobretot a l'ambulatori.

Els horaris i la mobilitat escolar

Del conjunt dels enquestats a La Vinya, cap d'ells té **fills o néts en edat escolar**.

Els horaris dels serveis de suport a les persones

Del conjunt d'enquestats **cap té persones al seu càrrec**.

Els horaris dels serveis administratius

Els enquestats han respost es un **50%** que els horaris administratius **li permeten fer les gestions** necessàries i el **50%** que **no li permeten fer les gestions necessàries** en relació al seu horari personal i/o laboral. Dels que han contestat negativament se'ls ha demanat que indiquessin el millor horari, segons les seves necessitats, de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. I els resultats han estat que un **100%** dels que han respost a la pregunta negativament preferirien que l'oficina estigués **oberta tot el dia**.

A la pregunta de si **creu necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència, tots han respost que no.

Els horaris de les activitats lúdiques i culturals

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa el barri, el **43%** dels enquestats fan ús dels complexos esportius com les **Piscines Picornell**, seguit del casal de barri de la Vinya (28%), i finalment, el centre cívic La Casa del Rellotge i la Biblioteca Francesc Candel, tots dos amb un 14%.

Quan se'ls pregunta pels horaris d'aquests centres que acostumen a utilitzar, el 100% afirma que són els adequats, sobretot els dels centres cívics i els complexos esportius. Els horaris dels altres establiments un 14% creu adequat l'horari de la biblioteca, el casal de gent gran (14%) i el centre de joves (14%).

Els horaris i les activitats en els espais públics

El **73,3%** dels enquestats **afirmen fer ús dels espais públics més pròxims a casa seva**, sobretot els parcs (26,5%), les places (20%) i les zones verdes (20%). Un 6,6% fa ús de la zona de la petanca. En canvi, el 26,6% no els utilitza.

A la pregunta de si creuen que el **disseny i el manteniment dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris, tots creuen que sí**. No obstant, d'aquests el 95% fa referència al bon manteniment de la petanca seguit de les places, parcs, zones verdes i espais infantils, tots amb un percentatge del 15%. El 5% restant fa referència al bon disseny de la zona de la petanca.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els **espais públics s'aprofiten per organitzar altres activitats d'oci i cultura**. Un 75% ha respost que no, davant del 25% que ha dit que sí. Del 75% que ha respost que no, creuen que s'haurien d'utilitzar els espais per fer activitats musicals (33%), esportives (33%) o infantils (33%).

**ORGANITZACIÓ DEL TEMPS I DELS HORARIS AL BARRI DE
LA MARINA – ZONA FRANCA**

***VALORACIÓ I CONCLUSIONS DE LES
ENQUESTES***

Barcelona, octubre 2005

CONCLUSIONS GENERALS “BARRIADA DE LA MARINA”

Degut a la manca de comunicació de la barriada de la Zona Franca amb la resta de Barcelona i la seva ubicació geogràfica notablement marcada per la proximitat de la muntanya de Montjuïc, ha creat una identitat pròpia en molts aspectes diferenciada de la resta de la ciutat. Aquest fet agreujat per la procedència de la gent que en un principi va habitar aquesta zona de Barcelona, bàsicament del sud d'Espanya, ha generat que la població s'anés agrupant amb els més pròxims creant una identificació comuna i reforçada de col·lectius molt identificats en relació a cada focus d'habitatge o als diferents barris que componen el *Barri de La Marina*.

Aquesta situació, creada per un entorn urbanístic que ha engendrant barris dins de la gran barriada genera la manca d'un fort sentit de barri (La Marina) en general i un reforçament del sentit de barri en concret (Port, Zona Franca, Can Clos, El Polvorí, etc.)

Fent una abstracció dels resultats extrets dels qüestionaris de carrer, tenint en compte que la passació dels qüestionaris s'ha fet en diverses franges horàries per tal de captar la màxima diversitat possible, es detecten dues característiques que considerem importants a tenir en compte: que aquest barri es pot concebre com a *ciutat dormitori* ja que el nombre d'enquestats en edat laboral que s'han trobat en aquestes hores és baix i d'altra banda, s'observa que el gruix d'enquestats, un 36,7%, tenen edats compreses entre els 45 i els 65 anys. Un 68% dels que han contestat el qüestionari no treballen, però s'ha de tenir en compte el nombre de gent de més de 65 anys, és a dir, jubilats. Per tant, es podria apuntar que a la barriada de la Zona Franca hi ha un 41,3% de població que es troba en situació d'atur³. Aquest últim col·lectiu ens demostra que fa vida de barri, generalment en el barri en concret en què viuen, no tant del barri general (La Marina) i s'interessa pels serveis i els equipaments disponibles. El nombre de dones enquesatades ha suposat un 56% respecte el total mentre que els homes han estat el 44%.

³ Aquest percentatge no és una xifra oficial sinó que s'ha obtingut a partir dels resultats obtinguts dels qüestionaris de carrer.

La majoria de persones enquestades, un 55,33% creuen que els **horaris dels transports públics** són els adequats per cobrir les seves necessitats, en font del 37,3% que afirma el contrari. **On tots els enquestats coincideixen, un 62,7%, és en la mala freqüència de pas dels transports públics.** Tot i així, som conscients de la manca d'informació de l'ús dels transports públics sobretot en les hores punta d'anar al treball o de retorn a casa al vespre. Tanmateix, els recorreguts dels transports públics disponibles a la barriada de la Zona Franca faciliten poder arribar en un 78,61% dels casos als diferents llocs d'interès (mercats, escoles, ambulatori, espais d'oci, serveis socials, Oficina d'Atenció al Ciutadà i altres). En contraposició, un 21,29% afirmen que els recorreguts no faciliten poder arribar als llocs abans esmentats. Per tant, es preveu un estudi amb més profunditat en aquest sentit així com dels horaris, les freqüències reals de pas des transports públics i els seus recorreguts.

Del conjunt dels enquestats un 58,7% tenen **fills o néts en edat escolar** en front del 38,7% que no en tenen i el 2,7% que no volen respondre a aquesta pregunta. **Dels que han contestat afirmativament, gairebé la meitat dels infants van a escoles de fora del barri (un 47,6%),** la resta es distribueixen entre el CEIP Seat, l'IES Lluís Domènech i Montaner, CEIP Ramon Casas, CEIP El Polvorí, etc.

Els centres educatius més freqüentats pels infants del barri, sorprenentment estan ubicats fora de la barriada de la Zona Franca (un 47,6%). En aquest sentit també s'hauria de profunditzar per indagar els principals motius i a quina tipologia d'escoles van. **S'observa que la majoria dels infants van caminant als centres educatius (69,4%)** i el temps que es tarda de mitja és de 5 a 10 minuts (30,68%), així que s'hauria d'estudiar els entorns de les escoles per tal de facilitar l'accés a les mateixes a peu reduint al mínim els perills que haurien d'encarar els infants en el seu trajecte.

Les dificultats que es troben als entorns de les escoles, més del 33% coincideix en què i ha perill circulatori, seguits pels problemes d'aparcament i de col·lapse circulatori. Els altres aspectes fan referència a problemes relatius amb les drogues, manca de guàrdies de seguretat a les hores punta, la velocitat en què passen les motos per davant de les escoles, etc.

Tanmateix, vist l'èxit de les i l'ampliació dels **respostes afirmatives a la proposta de peatonalització dels entorns de les escoles (69,3%) horaris d'obertura i tancament de les mateixes (64,77%),** s'hauria de realitzar un treball conjunt amb les

Associacions de pares, mestres i esplais per estudiar com dur a terme aquesta complementarietat horària amb activitats extra escolars.

Pel que fa als **serveis de suport a les persones**, un 77,33 dels enquestats no tenen persones al seu càrrec, i del 22,67% que sí que en tenen, en un 51,35% dels casos són infants, en un 40,54% gent gran i un 8,1% disminuïts. Això es degut al fet que molta de la gent que ha contestat el qüestionari tenen edats avançades. Les respostes dels qüestionaris posen de manifest la **necessitat d'augmentar el nombre de serveis de suport a les persones (73,8%)**, sobretot activitats adreçades als infants fora de l'horari escolar com podrien ser guarderies i ludoteques. Així mateix també es confirma la demanda d'un altre casal de gent gran degut al fet que el més cèntric, que és el de La Capa, s'ha quedat petit.

Els serveis de suport a les persones que s'utilitzen majoritàriament són les escoles bressol (21,43%) i els casals de gent gran (21,43%), seguits per les ludoteques (17,86%). Alguns enquestats creuen que serien necessaris alguns serveis de suport a les persones no existents a l'actualitat. Alguns d'aquests serveis serien: més esplais per nens, un servei per relacionar les persones amb algun tipus de disminució, un servei de vigilància domiciliària per a gent gran, un servei de bus per a la gent gran, un servei de gimnàs per a persones discapacitades, etc.

Pel que fa als **horaris dels serveis de suport a les persones**, el 73,33% afirma que s'ajusten a les seves necessitats mentre que pel 26,7% restant no són els més adequats. En aquest darrer cas se'ls ha preguntat quins serien els horaris més adequats dels diferents serveis. En el cas dels casals de gent gran, un 12'5% ha contestat que el millor horari seria de 16 a 21 hores . La ludoteca un 25% afirma que l'horari més adequat per l'època d'hivern seria de 16 a 20 hores i un 25% que l'horari d'estiu hauria de ser de 9 a 13 hores. I pel que fa a les escoles bressol, un 25% afirma que haurien d'obrir de 8 del matí a 19 de la tarda i un 12,5% de 7 del matí a 17 de la tarda.

A la pregunta de si els **horaris administratius** permeten fer les gestions necessàries en relació a l'horari personal i/o laboral, el 65,33% dels enquestats es decanten pel sí. Cal tenir en compte que la majoria de les persones que han contestat l' enquesta no treballen. D'altra banda hi ha un 32,47% que no ho veuen de la mateixa manera i a aquest col·lectiu se'ls ha preguntat quin seria l'horari més adequat de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà que és el principal lloc on es poden realitzar gestions. La resposta

majoritària ha estat que aquesta oficina **tingués obert de 9 a 14 hores i de 16 a 18 hores (dos dies a la setmana)** la resta de dies només al matí amb un 65,22% de les respostes. El 26,08% que ha respost altres horaris no prefixats han mostrat la seva preferència en estar obert durant tot el dia i altres que obrissin totes les tardes.

Degut a la dispersió de la barriada de la Zona Franca, també s'ha preguntat si es **creuria necessari disposar d'uns serveis administratius més pròxims** al seu lloc de residència. El 42,33 ha respost que sí, en front del 54,7% que han dit que no i el 4% que no ha respost a la pregunta. Els que han contestat que preferirien uns serveis més pròxims, se'ls ha demanat quins i majoritàriament han fet referència als serveis del Carrer Alts Forns (OAC, Serveis Socials, etc.)

Dels equipaments lúdics i culturals de què disposa la barriada, la biblioteca Francesc Candel és la que s'utilitza majoritàriament amb un 27,02%. La segueixen els centres cívics amb un 19,59%, els casals de barri amb un 19% i els complexos esportius amb un 16,89%. Quan es pregunta pels horaris dels centres que acostumen a utilitzar, el 86,25% consideren que són els més adequats per que se'n faci el màxim ús. En canvi, el 13,75% afirmen que els horaris no són els més correctes argumentant que, per exemple, la biblioteca no està oberta tots els matins de la setmana.

El 65,1% dels enquestats a la barriada de la Zona Franca afirmen fer ús dels **espais públics més pròxims a casa seva**, sobretot els parcs, places i zones verdes. En canvi el 34,6% restant no utilitza l'espai públic i ho argumenta dient que ja són molt grans, que els espais estan bruts o que no surten massa de casa.

A la pregunta de si creuen que el disseny dels espais públics donen resposta a les necessitats i les característiques dels usuaris, un 63,7% diu que sí mentre que el 36,3% restant afirma el contrari. Cal destacar que en el cas del manteniment la majoria de la població és molt crítica amb el seu estat. En aquest sentit els que han contestat que hi ha mal disseny, argumenten la seva posició dient que algunes ombres no coincideixen amb els bancs o la manca de bancs en certs parcs. En relació al manteniment, la majoria de queixes van en la direcció del mal manteniment dels espais públics. La falta de neteja, els amos que no recullen els excrements dels seus gossos, l'incivisme, etc. tot és mescla per donar una imatge bruta i descuidada dels espais públics, més concretament places, parcs i zones verdes, generant incomoditat a aquelles persones que volen gaudir d'aquests espais.

D'altra banda, s'ha preguntat si creien que els **espais públics s'aprofiten prou per organitzar altres activitats d'oci i cultura**. Les respostes s'han decantat a favor del no amb un 53,3% dels casos en front del 28% que ha dit que sí i un 18,7% que no ha respost a la pregunta. I quan se'ls ha demanat quines activitats es podrien realitzar en aquests espais públics, **un 34,06% han dit que es podrien fer més activitats infantils**, un 30,57% activitats musicals, un 26,64% activitats esportives i un 8,73% altres activitats com podien ser el cinema a la fresa, titelles, sardanes, mostres artesanals, etc.

Anàlisi per barris

Si s'analitzen els barris de la Zona Franca més concretament, s'observen demandes i queixes diferenciades segons els focus d'habitatge.

CONCLUSIONS PER BARRIS

Passeig de la Zona Franca.

Els habitants d'aquesta zona enfoquen les queixes sobretot en relació del trànsit que hi ha en aquest carrer i, com a conseqüència, les dificultats i perills pels nens a l'hora de creuar-lo. Aquest col·lectiu disposa de serveis com l'OAC, els serveis socials, el mercat de la Marina, el casal de barri La Vinya, el casal de gent gran La Capa, el centre cívic La Casa del Rellotge, apartaments de gen gran de La Capa, el CAP Carles Riba, el CEIP Enric Granados, un centre de salut mental, etc. Tot i disposar d'aquest ventall tan ampli de serveis, hi ha gent que creu que serien necessaris altres serveis com més esplais per als infants, casals d'estiu o ludoteques.

Pel que fa als espais públics del Passeig de la Zona Franca hi ha un mal manteniment de les places, parcs i zones verdes. Les queixes van en sentit que les papereres sempre estan plenes, el terra està molt brut, al Parc de Can Farrero concretament hi ha bancs trencats, els amos dels gossos no recullen els excrements, etc. I el disseny, afirmen que falten bancs i els que hi ha no estan situats per que coincideixin les ombres dels arbres. També es reclama augmentar el nombre de papereres per tal d'evitar que s'omplin tan ràpidament i la creació d'un espai específic per a les necessitats dels gossos i prevenir que ho facin a tot arreu.

Barri Seat.

Les reclamacions dels habitants d'aquest barri van encarades cap a les dificultats que es troben als entorns de les escoles. Afirmen que es generen situacions de col·lapse circulatori a les hores punta de portar o recollir als infants dels centres educatius tot i que més del 50% dels nens hi van caminant. També es fa esment del problema de les drogues com a tema que cada com s'estén més pels voltants sobretot dels instituts.

Aquest barri disposa de diversos equipaments com poden ser el Casal de Barri Sant Cristòfor, el Casal de Barri Eduard Aunós, la Ludoteca Casa dels Colors, el CEIP Seat i el CEIP Ramon Casas, així com l' IES Lluís Domènech i Montaner. Tot i aquests equipaments, els resultats dels qüestionaris confirmen que pel que es refereix als serveis de suport a les persones, la gent troba a faltar algun casal de gent gran així com alguna altra ludoteca o serveis per a infants amb uns horaris amplis. Cal remarcar que, tot i que aquest és el barri que gaudeix de l'única ludoteca de la

barriada de la Zona Franca, aquesta no té la capacitat suficient per absorbir totes les demandes.

Tanmateix, gairebé la meitat de la població del barri de la Seat que ha estat enquestada afirmen que els agradaria disposar d'uns serveis administratius més pròxims al seu lloc de residència, essent alguns d'aquests serveis l'Oficina d'Atenció al Ciutadà, els Serveis Socials, l'INEM, els serveis funeraris, etc. entre altres.

Pel que fa als espais públics del Barri de la Seat hi ha un mal manteniment de les places, parcs i zones verdes. Les queixes van en sentit que hi ha una falta de neteja dels espais públics, que el manteniment dels parcs és escàs i hi ha atraccions infantils en mal estat. Pel que es refereix al disseny, argumenten que manquen papereres i un lloc adequat per que els gossos facin les seves necessitats. A més, s'esmenta les poques zones d'esbarjo o parcs que disposa el barri.

El Polvorí.

La ubicació d'aquest barri dins la barriada de la Zona Franca fa que tingui unes necessitats específiques i pròpies. Pel que es refereix a la mobilitat escolar, gairebé un 60% dels pares afirmen tenir problemes d'aparcament als entorns de les escoles tot i que el 75% dels nens afirmen anar caminant als centres educatius. També es donen situacions de perill en el trajecte de casa a l'escola ja que els carrers empinats i la falta de baranes pot ocasionar que els infants caiguin entre els desnivells de la muntanya de Montjuïc. En aquest sentit, el percentatge més elevat d'acord amb l'afirmació de si seria necessària la peatonalització dels entorns de les escoles es dona en aquest barri (87,5%).

El Polvorí disposa de serveis com el Casal de Barri El Polvorí, el Casal de Gent Gran El Polvorí, el CEIP El Polvorí i el Camp de Futbol M. Julià Campmany com a equipament esportiu. Tanmateix, el 94% dels enquestats afirmen no disposar de suficients serveis d'atenció a les persones, sobretot als infants. En aquest sentit creurien necessaris serveis com una ludoteca pròpia del Polvorí o escoles bressol, així com més espais per nens. També es demanen altres serveis no existents com un bus exclusiu per a la gent gran (degut a les dificultats per moure's per les pendents del barri) o un servei d'atenció i vigilància domiciliària per a la gent gran.

Pel que fa als espais públics del Polvorí, gairebé la meitat dels enquestats no en fan ús degut a la seva insuficiència de zones verdes i parcs al barri. Dels pocs que hi ha,

els veïns es queixen de la brutícia que s'acumula en aquests espais degut a la falta de neteja. D'altra banda, el disseny és l'adequat excepte en la part nova del barri que hi manquen bancs, ombres i un *pipican* pels gossos.

Can Clos.

El barri de Can Clos es caracteritza per ser un conjunt d'habitatges que conformen una illa interior on s'esdevé un parc públic. La majoria dels infants d'aquesta zona van al CEIP Can Clos ja que és el més pròxim. Tanmateix, destaquen el perill circulatori que es genera a l'entorn de l'escola tot i ser un barri residencial amb carrers secundaris. Les queixes van en sentit que els cotxes passen a grans velocitats així com les motocicletes, sense parar atenció a la canalla. És per aquest motiu que es demana l'ajut d'un guàrdia de vigilància per tal de garantir la seguretat dels infants a les hores punta. A més, el 73% dels que han respost l'enquesta estarien d'acord amb la peatonalització dels entorns de les escoles per facilitar l'accés.

Tots els enquestats afirmen que el barri no disposa de suficients serveis d'atenció a les persones, sobretot gent gran i infants. En aquest sentit demanen un Centre de dia, una ludoteca, una altra escola bressol, un casal de gent gran, escoles especials i una altra biblioteca.

Referent als espais públics, la majoria afirma que el manteniment de la Plaça del Mig de Can Clos no es manté neta. Sí que la netegen però la freqüenten molts adolescents que la tornen a embrutar amb llaunes, peles de pipes, etc. I pel que fa al disseny, una multitud de queixes van en contra del parc infantil. Argumenten que aquest és obsolet, és metàl·lic, hi ha peces trencades però al ser tan antic no es poden trobar recanvis, és perillós i està situat massa a prop del *pipican*. A més, els bancs de la Plaça del Mig estan mal ubicats respecte les ombres disponibles.

Estrelles Altes.

Els habitants d'aquest focus d'habitatges destaquen la manca de serveis d'atenció a les persones, sobretot dels infants. Demanden una ludoteca i una escola bressol, així com més espais per als infants i activitats dirigides a aquest col·lectiu.

Referent als espais públics, les Estrelles Altes estan situades a tocar del Parc de Can Sabaté. Hi ha majoria de gent que està molt satisfeta del manteniment d'aquest parc, tot i que hi hagi gent que comenti que en l'època en que cauen les fulles aquestes s'acumulen generant altres problemes. I pel que fa al disseny, tothom el considera

correcte, però es fa esment del tipus de sorra que hi ha als espais infantils ja que embruta molt als nens.

Nostra Senyora del Port.

En primer lloc, cal destacar que tres quartes parts dels fills o néts de les persones enquestades van a escoles fora del barri i, consegüentment es troben situacions de perill circulatori i problemes d'aparcament. D'altra banda, la majoria de gent considera que el barri no disposa de suficients serveis d'atenció a les persones més concretament centres de dia i casals de gent gran. Pel que fa als serveis administratius, la meitat dels enquestats han contestat que els horaris no són els més adequats. I dels que no troben els horaris de l'OAC correctes, un 70% proposarien un horari de 9 a 14 i de 16 a 18 (dos dies a la setmana, la resta només matins).

Gairebé el 80% afirma que el disseny i el manteniment dels espais públics és adequat, encara que hi ha altres persones que afirmen que les places i els parcs estan mal cuidats, bruts, descuidats i en mal estat. A més, també es queixen de l'incivisme, del soroll que es genera en aquests espais durant la nit, el gamberrisme i la manca de vigilància.

La Campana.

Els veïns d'aquest barri destaquen la manca de serveis de suport a les persones disponibles. Especialment falten serveis destinats als infants com una ludoteca i una escola bressol. D'altra banda, també es creuen necessaris altres serveis que no existeixen però que serien interessants, com ara un gimnàs per a persones amb algun tipus de discapacitat i més guarderies per infants.

Gairebé la meitat dels enquestats afirmen que hi ha un mal manteniment i disseny dels espais públics. Això es materialitza en una falta de neteja agreujat per l'incivisme dels amos de gossos que no recullen els seus excrements. Així doncs, seria necessari disposar d'un lloc específic on els gossos poguessin fer les seves necessitats sense molestar.

La Vinya.

La majoria dels habitants d'aquest focus d'habitatge, un 75% creuen que els horaris dels transports públics no són els adequats, tanmateix el 80% afirmen que els recorreguts són pitjors, sobretot per arribar a l'ambulatori. Referent als horaris dels

serveis administratius, la meitat dels enquestats no els troben correctes i proposen que l'OAC estigués oberta tot el dia.

Pel que fa al disseny i manteniment dels espais públics, tots coincideixen en el bon manteniment de la zona de la petanca, així com el disseny de la mateixa.

La Gran Via.

En aquest barri la totalitat dels enquestats afirmen que els horaris i la freqüència dels transports públics no són els adequats per cobrir les seves necessitats, encara que els recorreguts que fan sí que permeten el desplaçament als diferents llocs d'interès. Pel que fa a la mobilitat escolar, els infants dels enquestats van a escoles de fora del barri, en les quals es troben problemes d'aparcament, col·lapse i perill circulatori. A més, volen destacar la velocitat en què passen les motos pels entorns dels centres educatius i l'abandó de xeringues per les proximitats.

A tots els enquestats del barri els horaris dels serveis administratius no li permeten fer les gestions necessàries. Per tant proposen un horari de 9 a 14 i de 16 a 18 (dos dies a la setmana, la resta de dies només matins). I referent als espais públics, troben que el disseny i manteniment és el correcte encara que les úniques queixes van destinades a una zona que està sense construir (però que està previst ser una zona d'equipaments) on als vespres es reuneixen molts adolescents i fan xivarri.